



Mục Lục

TRANG 04 & 05

Vì sao Chúng tôi Phụng sự: Tầm nhìn của Chúng tôi + Sứ mệnh của Chúng tôi Vì sao Chúng tôi Phụng sự: Giá trị của Chúng tôi

TRANG 06 & 07

Chúng tôi Phụng sự Ai và Chúng tôi Trợ giúp Bằng cách nào: Tổng quan & Dịch vụ Hỗ trợ

TRANG 08 & 09

Chúng tôi Phụng sự Ai và Chúng tôi Trợ giúp Bằng cách nào: Dịch vụ Bảo vệ và Hỗ trợ Vận hành

TRANG 10 & 11

Giảm thiểu những thách thức với Cơ hội ở Denver

TRANG 12 & 13

Chúng tôi sẽ Đi Tới Đâu: Mục tiêu & Chiến lược của Chúng tôi

TRANG 14 & 15

#HumanTogether (Cùng là Con người)



Xin gửi tới những người truyền cảm hứng cho sự kiên cường trong tất cả chúng tôi.

Thay mặt cho hơn 1,100 thành viên tận tụy của đội nhóm Dịch vụ Nhân sinh Denver (DHS), tôi xin tự hào gửi bản lộ trình này đến tất cả những người đã cam kết vì hạnh phúc của cộng đồng chúng ta và những người truyền cảm hứng cho sự kiên cường trong mỗi chúng ta. Trong 5 năm qua, nhóm DHS đã cho thấy sự tận tâm đáng chú ý, vượt qua những thách thức thời đại như đại dịch COVID-19 và làn sóng di cư đến thành phố của chúng ta. Những trải nghiệm này vừa là phần thưởng sâu sắc cũng vừa là thử thách lớn lao.

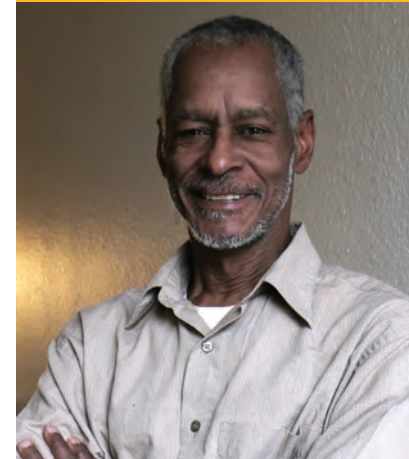
Lộ trình này nêu rõ tầm nhìn và các ưu tiên chiến lược của chúng tôi trong ba năm tới, nhằm mục đích nâng cao tác động của các dịch vụ tới người dân Denver và biến DHS trở thành nơi làm việc tốt hơn. Dù lộ trình này dựa trên những thông lệ tốt nhất trong ngành thì nền tảng chính của nó vẫn là sự đóng góp vô giá từ hơn 500 khách hàng DHS, 400 thành viên nhóm DHS, các nhà lãnh đạo cấp cao với tổng cộng 200 năm kinh nghiệm và nhiều tổ chức đối tác của chúng tôi. Nó phù hợp và củng cố các mục tiêu tham vọng trên phạm vi toàn thành phố do Thị trưởng Mike Johnston xây dựng. Thị trưởng là người mà vai trò lãnh đạo của ông tiếp tục truyền cảm hứng và cung cấp hỗ trợ thiết yếu cho những nỗ lực của DHS.

Tôi vô cùng biết ơn tất cả mọi người đã đóng góp vào nỗ lực này và mong muốn được làm việc sát cánh cùng đội ngũ và các đối tác của chúng tôi để biến những nguyện vọng chung này thành hiện thực lâu dài.

Cùng nhau, chúng ta sẽ làm được!

Anne-Marie Braga
Giám đốc Điều hành DHS

Câu chuyện của Larry



Cảm ơn quý vị đã trở thành những người thợ sửa chữa bản thân tôi, là động cơ của tôi, và là người lái xe để đưa tôi đến đích. Nhờ có quý vị, tôi có thể nói, “Từ giờ tôi sẽ tự mình lái xe”.

Thành công của Khách hàng

Larry Beavers đạt được nhiều thành tựu trong đời mình, nhưng đây có lẽ là thành tựu khó đạt được nhất.

“Tôi là bằng chứng sống cho thấy với sự hỗ trợ đúng đắn, chúng ta có thể vượt qua nhiều thách thức”, ông phát biểu trong cuộc họp gần đây tại Trung tâm St. Francis ở Denver. “Tôi đứng đây tối nay như một minh chứng cho điều đó”.

Sự kiện Thay đổi Cuộc đời

Con đường đến chiến thắng của Larry rất khó khăn. Tốt nghiệp đại học và là cha của bốn người con đã trưởng thành, ông có bằng cấp về âm thực, làm bánh và quản lý nhà hàng khách sạn và kế toán.

Cuộc sống và sự nghiệp của ông rất tiến triển—cho đến khi đại dịch COVID-19 xảy ra.

Larry mắc bệnh và phải nằm viện ba tháng với máy thở. Ông mất việc. Bị đánh gục về tài chính, ông không thể trả tiền thuê nhà và buộc phải sống trong xe hơi. Ông không biết bữa ăn tiếp theo của mình sẽ đến từ đâu—hoặc làm thế nào để ông có thể khỏe mạnh và tự đứng vững trở lại.

“Bóng tối của sự xấu hổ, tuyệt vọng và bất lực bủa vây trong đầu tôi, vì vậy tôi bắt đầu sử dụng ma túy và rượu để làm dịu nỗi đau và che giấu cảm xúc của mình”, ông nói.

Mạng lưới Hỗ trợ

May thay, một mục sư đã gợi ý ông đến thăm Trung tâm St. Francis, là một trong những điểm Nguồn trợ giúp Khu phố của Dịch vụ Nhân sinh Denver. Ở đó, Larry đã gặp những chuyên gia tận tâm, những người đã ghi danh cho ông vào các chương trình hỗ trợ của DHS và kết nối ông với các dịch vụ hỗ trợ từ các tổ chức Denver Rescue Mission (Sứ mệnh Giải cứu Denver), Bayaud Enterprises, Liên minh Colorado cho Người vô gia cư, Avail Property Management (Quản lý Tài sản Tận dụng), Trung tâm St. Francis và nhiều nơi khác.

Larry đã coi mạng lưới những người giúp đỡ này như “đại gia đình mới” của mình.” Họ đã hỗ trợ Larry về nhu cầu y tế của ông. Họ cũng giúp ông có thực phẩm, thẻ xe buýt, được tư vấn, sử dụng điện thoại, hỗ trợ tiền thuê nhà và các trợ giúp khác. Với việc tất cả các tổ chức nằm cách nhau chỉ vài dặm nhà, Larry có thể dễ dàng đến các cuộc hẹn khi ông dần gây dựng lại cuộc đời mình.

Tới nay, Larry đã khỏe mạnh và sống trong một ngôi nhà an toàn, ổn định. Ông tự hào về những gì mình đã đạt được và biết ơn những người đã giúp đỡ mình trên suốt chặng đường.

Larry Beavers

Khách hàng DHS & St. Francis

Tâm Nhìn của Chúng Tôi

Dịch vụ Nhân sinh Denver hướng tới một cộng đồng lành mạnh, nơi mọi người được kết nối, được hỗ trợ, an toàn và khỏe mạnh.

Sứ mệnh của Chúng tôi

Chúng tôi tận tâm phụng sự người dân Denver bằng việc kết nối họ với các nhu cầu cơ bản, dịch vụ bảo vệ và hỗ trợ cộng đồng để cải thiện đời sống của họ.



Mekka Banks
Thành viên Nhóm DHS

Việc thay đổi lĩnh vực công việc và tìm việc làm chưa bao giờ là dễ dàng. Thậm chí nó còn khó khăn hơn khi quý vị lớn tuổi và bị chấn thương.

Bất chấp sự lo lắng của mình, một khách hàng gặp phải những thách thức này đã tham gia chương trình Nắm bắt Thành công (Snap to Success) của DHS về đào tạo việc làm và công việc. Tại đó, bà đã gặp Mekka Banks, một cộng sự phát triển kinh doanh của DHS.

Sau cuộc phỏng vấn, Mekka phát hiện ra rằng khách hàng này quan tâm đến lĩnh vực dịch vụ nhân sinh. Mekka đã kết nối bà với một chương trình hỗ trợ cộng đồng: chương trình đào tạo dịch vụ nhân sinh cung cấp qua Viện Sức khỏe Tài chính. Mekka cũng đã giúp bà tìm nguồn tiền để sửa ô tô và hỗ trợ viết sơ yếu lý lịch và phỏng vấn thử.

Hiện nay khách hàng này đang phát triển mạnh mẽ với công việc toàn thời gian tại tổ chức phi lợi nhuận Dịch vụ Nhân sinh Rocky Mountain (Rocky Mountain Human Services).

Giá trị của Chúng tôi

GIÁ TRỊ CỦA THÀNH PHỐ VÀ QUẬN DENVER

LẮNG NGHE

Chúng tôi lắng nghe cộng đồng, các đối tác và lắng nghe lẫn nhau với sự khiêm nhường, cùng nhau học hỏi để đi tới hành động.

DÁM LÀM

Chúng tôi dám táo bạo và sáng tạo, được dẫn dắt bởi nhu cầu cấp thiết mà người dân Denver xứng đáng được hưởng.

THỰC HIỆN

Chúng tôi chịu trách nhiệm về mọi vấn đề, thực hiện các giải pháp đột phá và không bao giờ làm việc đơn độc.

GIÁ TRỊ DỊCH VỤ NHÂN SINH DENVER

CẢM THÔNG

Chúng tôi cố gắng hiểu cảm xúc của người khác và hỗ trợ tận tình những người chúng tôi phụng sự, đồng nghiệp và đối tác của chúng tôi.

HÒA NHẬP

Chúng tôi thúc đẩy tinh thần đoàn kết và tôn trọng, tôn vinh sự đa dạng của đội nhóm và cộng đồng, đồng thời thúc đẩy công bằng cho tất cả mọi người bằng hành động của mình.

CHÍNH TRỰC

Chúng tôi tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất và làm điều đúng đắn, ngay cả khi điều đó không dễ dàng.

CÂN BẰNG

Chúng tôi có ý thức chăm sóc bản thân và vui vẻ trên mỗi chặng đường để có thể phụng sự người khác tốt nhất.



Katina Hill
Thành viên Nhóm DHS

Đôi tai lắng nghe cùng sự hỗ trợ giàu lòng trắc ẩn có thể thay đổi một cuộc đời. Đó là điều một khách hàng đã nói sau khi làm việc với Katina Hill tại Bộ phận Hỗ trợ Gia đình và Người trưởng thành của DHS. Khi khách hàng chia sẻ những khó khăn của mình, Katina đã lắng nghe với sự đồng cảm và sau đó kết nối bà ấy với các dịch vụ cộng đồng có liên quan. “Cô ấy thật tuyệt vời”, khách hàng nói. “Cô ấy có vẻ giàu lòng trắc ẩn và ấm áp”.



George Cassidy
Thành viên Nhóm DHS

Mỗi cựu chiến binh đều xứng đáng có người bảo vệ. Tại Quận Denver, 40,000 cựu chiến binh dựa vào sự ủng hộ của George Cassidy từ nhóm Dịch vụ Cựu chiến binh DHS. Một cựu chiến binh gần đây đã cảm ơn George vì đã giải quyết khiếu nại về khuyết tật. Nhờ có George, ông viết, ông sẽ nhận được \$20,000 tiền bồi thường và \$3,700 nữa để chi trả cho quá trình điều trị ung thư. Đây là loại hình hỗ trợ thay đổi cuộc sống mà các cựu chiến binh xứng đáng được hưởng.

Chúng tôi Phụng sự Ai & Chúng tôi Trợ giúp Bằng cách nào: Tổng quan

Dịch vụ Nhân sinh Denver phục vụ hơn **235,000** người trong năm 2024 thông qua các chương trình hỗ trợ.



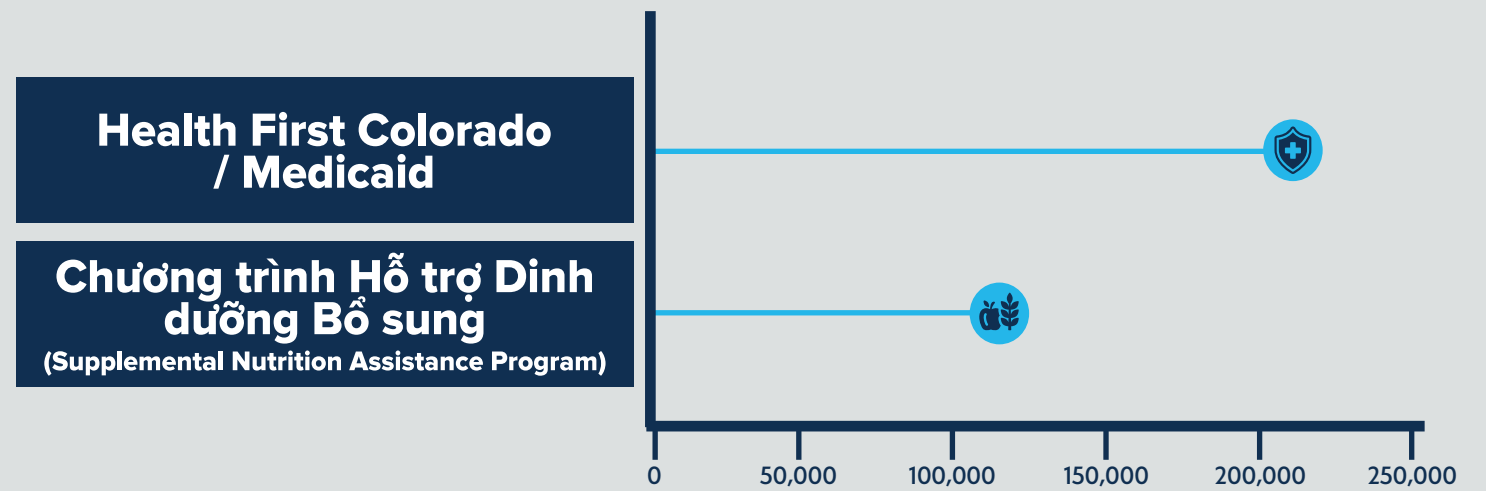
Số này là khoảng **1 trong 3** người dân Denver.

Đội ngũ chúng tôi làm việc với trẻ em, người cao tuổi, gia đình và cá nhân đang phải đối mặt với áp lực xã hội và kinh tế. Chúng tôi kết nối mọi người với thực phẩm, dịch vụ y tế, dịch vụ trông trẻ, bảo vệ trẻ em và người lớn có nguy cơ, hỗ trợ nuôi con, hỗ trợ việc làm và các dịch vụ thiết yếu khác. Đội ngũ chúng tôi cũng giới thiệu khách hàng đến các cơ quan đối tác để được cung cấp các dịch vụ mà chúng tôi không cung cấp, chẳng hạn như chăm sóc y tế trực tiếp, sức khỏe hành vi và nhà ở. Cùng với cộng đồng của mình, chúng tôi nỗ lực xây dựng hạnh phúc và khả năng phục hồi cho mọi trẻ em, gia đình, người lớn và người cao tuổi. Tài trợ cho các dịch vụ của DHS chủ yếu đến từ các nguồn của tiểu bang và liên bang.

Tim danh sách đầy đủ các chương trình và dịch vụ này trên trang web của Dịch vụ Nhân sinh Denver: denvergov.org/DHSRoadmap

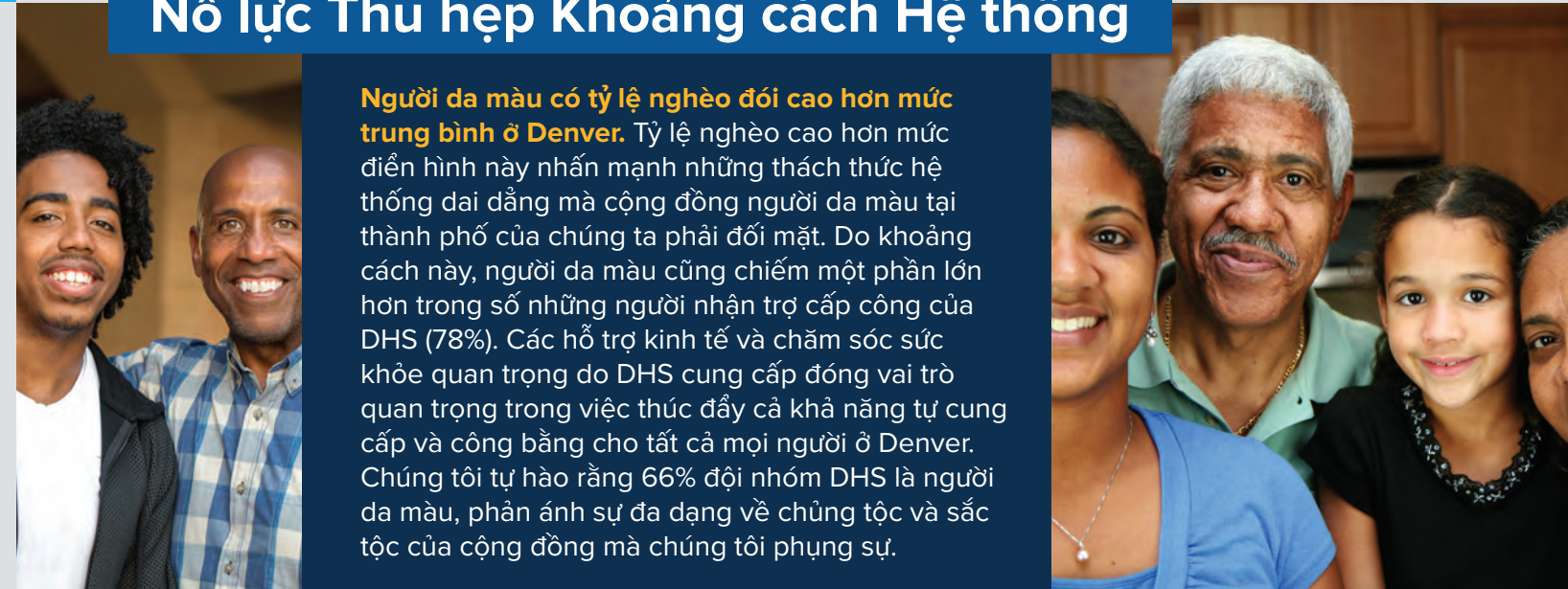
Chúng tôi Phụng sự Ai & Chúng tôi Trợ giúp Bằng cách nào: Dịch vụ Hỗ trợ

DHS cung cấp bảo hiểm y tế và hỗ trợ thực phẩm cho hàng trăm nghìn cư dân.



Cư dân Denver được phục vụ bởi các chương trình hỗ trợ DHS lớn nhất. Nhiều người nhận được cả bảo hiểm y tế và hỗ trợ thực phẩm.

Nỗ lực Thu hẹp Khoảng cách Hệ thống



Người da màu có tỷ lệ nghèo đói cao hơn mức trung bình ở Denver. Tỷ lệ nghèo cao hơn mức điển hình này nhấn mạnh những thách thức hệ thống dai dẳng mà cộng đồng người da màu tại thành phố của chúng ta phải đối mặt. Do khoảng cách này, người da màu cũng chiếm một phần lớn hơn trong số những người nhận trợ cấp công của DHS (78%). Các hỗ trợ kinh tế và chăm sóc sức khỏe quan trọng do DHS cung cấp đóng vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy cả khả năng tự cung cấp và công bằng cho tất cả mọi người ở Denver. Chúng tôi tự hào rằng 66% đội nhóm DHS là người da màu, phản ánh sự đa dạng về chủng tộc và sắc tộc của cộng đồng mà chúng tôi phụng sự.

1. Ở trang trước, dữ liệu chương trình hỗ trợ được lấy từ Hệ thống Quản lý Phúc lợi Colorado (CBMS), 2024. Các dịch vụ bao gồm Chương trình Hỗ trợ Dinh dưỡng Bổ sung, Health First Colorado / Medicaid, Hỗ trợ Tài chính Người trưởng thành, và Hỗ trợ Tạm thời cho Gia đình có hoàn cảnh Khó khăn. Dữ liệu dân số Denver được lấy từ QuickFacts của Cục điều tra dân số Hoa Kỳ, ngày 1 Tháng Bảy 2023 (số ước tính gần đây nhất tại thời điểm xuất bản).
2. Thông tin nghèo đói lấy từ Cục Thống kê Dân số Hoa Kỳ, Đánh giá 5 năm Khảo sát Cộng đồng Hoa Kỳ, 2019-2023. Dữ liệu hỗ trợ, bao gồm bảo hiểm y tế, hỗ trợ thực phẩm và người da màu, được lấy từ Hệ thống Quản lý Phúc lợi Colorado (CBMS), 2024. Dữ liệu nhóm DHS được lấy từ Workday, hệ thống kinh doanh nguồn nhân lực của Thành phố và Quận Denver, 2024.

Chúng tôi Phụng sự Ai & Chúng tôi Trợ giúp Bằng cách nào: Dịch vụ Bảo vệ

Dịch vụ Phúc lợi Trẻ em và Bảo vệ Người trưởng thành cung cấp các dịch vụ bảo vệ bắt buộc để giải quyết nghi vấn về ngược đãi hoặc bóc lột trẻ em, thanh thiếu niên hoặc người lớn có nguy cơ.

Đường dây nóng nhận trên **16,000** báo cáo về nghi vấn ngược đãi mỗi năm. Trong đó, khoảng **5,000** trường hợp được đánh giá.



Phần lớn mọi người đều nhận được các can thiệp ngắn hạn để duy trì sự an toàn cho họ tại nhà và rồi kết nối họ với nhiều dịch vụ sẵn có hơn trong cộng đồng của họ sau khi có sự tham gia của DHS.

DHS cũng cung cấp các dịch vụ phòng ngừa để giúp xây dựng thể mạnh cá nhân và gia đình. Các dịch vụ này làm tăng tiếp cận với các nguồn lực và nguồn hỗ trợ giúp ngăn ngừa khủng hoảng và cải thiện kết quả.



Camille Price
Thành viên Nhóm DHS

Bị con trai bỏ rơi và lợi dụng, bị cách ly với gia đình khác, một phụ nữ lớn tuổi cần có người bảo vệ. Bà đã tìm thấy người đó chính là nhân viên xã hội của Dịch vụ Bảo vệ Người trưởng thành, Camille Price. Camille đã sắp xếp cho bà một người giám hộ khẩn cấp mới và thúc giục các nhà cung cấp dịch vụ y tế đưa khách hàng của cô vào bệnh viện. Ở đó, người phụ nữ này đã được chăm sóc vết thương và nhận được thực phẩm bổ dưỡng trước khi chuyển đến viện dưỡng lão. Khi Camille đóng hồ sơ, người phụ nữ này đã được chăm sóc 24 tiếng, thường xuyên được gia đình đến thăm và tươi cười chào đón khách. Trên hết, bà ấy đã được sống với phẩm giá và sự tôn trọng mà bà xứng đáng được hưởng.

1. Dữ liệu Dịch vụ Bảo vệ được lấy từ hệ thống Quản lý theo Định hướng Kết quả (ROM) của Tiểu bang Colorado và hệ thống Dịch vụ Bảo vệ Người trưởng thành (CAPS) của Colorado, năm 2024.

Chúng tôi Phụng sự Ai & Chúng tôi Trợ giúp Bằng cách nào: Hỗ trợ Vận hành

Nhóm DHS chúng tôi bao gồm nhiều chuyên gia để giúp chúng tôi cung cấp các dịch vụ hiệu quả. Một vài vai trò của đồng đội chúng tôi ít được công chúng biết đến hơn những người khác, nhưng họ không kém phần quan trọng trong việc hoàn thành sứ mệnh của chúng tôi. Họ hỗ trợ nhiều chương trình Hỗ trợ và Bảo vệ mà các thành viên cộng đồng chúng tôi trải qua mỗi ngày.

Họ tự hào biết rằng họ đang phục vụ khách hàng trong cả bộ phận của chúng tôi và trong cả cộng đồng.

Dịch vụ Hỗ trợ Vận hành Bao gồm

Dịch vụ Tài chính, Kiểm toán & Ngân sách

Dịch vụ Hợp đồng & Tài trợ

Cơ sở vật chất, An toàn & Bảo mật

Dịch vụ Pháp lý & Chính sách

Chất lượng, Cải thiện Kinh doanh & Đào tạo

Truyền thông

Đảm bảo tính chính trực của chương trình

Văn hóa & Sức khỏe

Dữ liệu & Nghiên cứu

Dữ liệu & Quyền riêng tư

Hậu cần

Nhân sự

Dịch vụ khách hàng bắt đầu bằng sự thoải mái. Vào năm 2023, đây là vấn đề ở Trung tâm Chào đón DHS, nơi rất đông đúc và thiếu chỗ ngồi. Nhóm Cơ sở vật chất, An toàn và Bảo mật của DHS đã bắt tay vào khôi phục không gian trong tòa nhà Castro gần đó để có nhiều chỗ ngồi và sự riêng tư hơn.

Susan Heller, người lập kế hoạch không gian của DHS, tập trung vào các cách để tạo ra trải nghiệm thoải mái hơn. Nhóm đã cải thiện hệ thống chiếu sáng và nội thất, đồng thời sơn lại theo tông màu nhẹ nhàng hơn. “Khách hàng đang yêu cầu được giúp đỡ và điều đó vốn đã khó khăn”, cô nói. “Đó là điều tôi hy vọng nhóm thiết kế sẽ làm được: giúp xoa dịu họ đôi chút”.

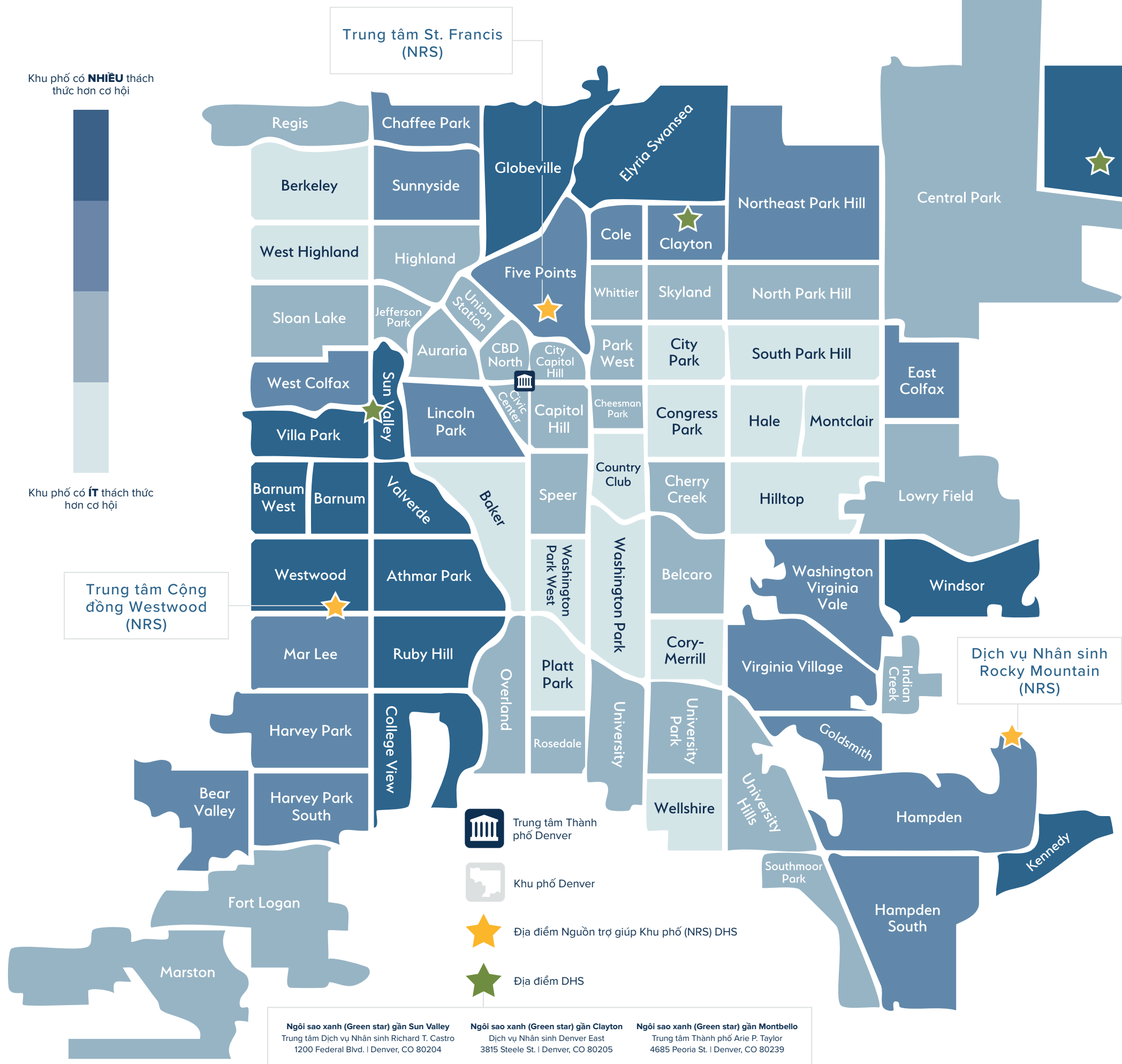
Không gian này hiện chào đón hơn 6,000 khách hàng mỗi tháng. “Mọi thứ diễn ra suôn sẻ hơn nhiều trong tòa nhà này”, một khách tham gia khảo sát khách hàng năm 2024 của DHS cho biết.

1. Dữ liệu về lượt khách hàng được lấy từ Công cụ Hỗ trợ Khách hàng của DHS (2024).



“Luôn luôn hướng đến khách hàng. Tôi đảm bảo mọi người được thấy thoải mái khi bước qua những cánh cửa đó”.

Susan Heller
Thành viên Nhóm DHS



Giảm thiểu những thách thức đối với Cơ hội ở Denver

Chúng tôi sử dụng dữ liệu để hiểu rõ hơn về cộng đồng của mình và hỗ trợ trực tiếp những nơi cần nhất. Trên bản đồ này, các khu vực tối hơn đánh dấu các khu phố có nhiều đặc điểm hơn có thể ảnh hưởng đến sức khỏe và đời sống của người dân. Các dịch vụ DHS có thể giúp giảm tác động. Bản đồ cũng hướng dẫn chúng tôi đặt các Địa điểm Nguồn trợ giúp Khu phố của DHS ở các khu vực chính để tối đa hóa sự hỗ trợ của chúng tôi.

Tìm hiểu thêm tại đây: denvergov.org/DHSRoadmap

Đặc điểm khu phố bao gồm:

- Sức khỏe**
 - Những người đủ điều kiện nhưng không đăng ký Chương trình Hỗ trợ Dinh dưỡng Bổ sung (SNAP)
 - Nhà ở không trong phạm vi cách cửa hàng tạp hóa 10 phút đi bộ
 - Trẻ sơ sinh đến thanh thiếu niên độ tuổi 15-19
 - Những người không có bảo hiểm y tế
- Giáo dục**
 - Trẻ em ba và bốn tuổi không tham gia học mẫu giáo
 - Học sinh lớp ba không đọc đúng trình độ cấp lớp
 - Người lớn không có bằng tốt nghiệp trung học
- Cộng đồng**
 - Người không có truy cập internet
 - Người nghèo
 - Người thất nghiệp
 - Tỷ lệ tội phạm bạo lực trên 1,000 người
 - Người trên 65 tuổi
 - Người dưới 18 tuổi
 - Nhóm dân số sinh ra ở nước ngoài
 - Người nói ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh ở nhà
 - Những người sống trong nhà ở đất đỏ với họ

Chúng tôi sẽ Đi Tới Đâu: Mục tiêu & Chiến lược của Chúng tôi

Các mục tiêu và chiến lược bao quát sau đây cung cấp định hướng cho Dịch vụ Nhân sinh Denver (DHS) trong vài năm tới. Chúng dựa trên thông tin đầu vào và phản hồi nhận được từ khách hàng, đồng đội và cộng đồng và các đối tác của dịch vụ DHS. Chúng tôi sẽ phát triển các kế hoạch chi tiết hàng năm để lồng ghép các chiến lược này vào hành động và sẽ thường xuyên đo lường tiến độ của chúng tôi. Mỗi mục tiêu đều phù hợp và hỗ trợ một hoặc nhiều mục tiêu của toàn thành phố do thị trưởng Mike Johnston thiết lập.

Mục tiêu #1: Khuếch đại phạm vi tiếp cận và ảnh hưởng của các chương trình và quan hệ đối tác của chúng tôi.

Mục tiêu Liên quan Toàn thành phố:

Giá cả phải chăng, Thân thiện với Gia đình, An toàn

Chiến lược:

1. Mở rộng tiếp cận với dịch vụ của chúng tôi bằng cách giúp mọi người biết họ hội đủ điều kiện nhận được những gì, giúp họ dễ dàng nộp đơn hơn và cung cấp dịch vụ nhanh hơn.
2. Đánh giá kết quả khách hàng để đảm bảo chúng tôi đang cải thiện phúc lợi, bao gồm sự an toàn, ổn định và hy vọng.
3. Giúp Denver trở thành thành phố hàng đầu ở Hoa Kỳ về nâng đỡ gia đình bằng cách hợp tác với các đối tác nhằm tăng cường phòng ngừa và hỗ trợ mọi người phát triển sau khi rời khỏi dịch vụ DHS.



Jelena Estrada
Thành viên Nhóm DHS

Một bà mẹ đơn thân đang gặp khó khăn. Xe tải của cô bị hỏng và cô ấy không có tiền sửa nó. Nếu không có phương tiện đi lại, cô ấy sẽ mất việc và mất khả năng nuôi con. Jelena Estrada, người hỗ trợ Chương trình Lực lượng lao động Phục hồi Kinh tế của DHS, đã đưa ra giải pháp cho gia đình. Cô ấy đã đảm bảo nguồn tiền để chi trả cho việc sửa chữa thông qua tổ chức phi lợi nhuận Hands of the Carpenter. “Tôi rất vui và biết ơn! Xin hãy tiếp tục giúp đỡ những phụ nữ khác có hoàn cảnh như tôi”, khách hàng nói.

Chương trình DHS này hỗ trợ những người đã ra khỏi chương trình Hỗ trợ Tạm thời cho Gia đình có hoàn cảnh Khó khăn (TANF) của Colorado.

Mục tiêu #2: Nâng đỡ đội nhóm bằng cách thúc đẩy nơi làm việc lành mạnh và hỗ trợ lẫn nhau.

Mục tiêu Liên quan Toàn thành phố:

Đội nhóm Denver

Chiến lược:

1. Tăng cường sự tham gia của nhân viên, với việc nhấn mạnh liên tục vào tính linh hoạt và cân bằng giữa công việc và cuộc sống.
2. Xây dựng sáng kiến lãnh đạo phục vụ tất cả các giám sát viên và quản lý của DHS, cũng như các thành viên đội nhóm nhằm mục đích nâng cao kỹ năng lãnh đạo của họ.
3. Làm mới cơ sở vật chất của chúng tôi để tạo ra môi trường tốt hơn cho đội ngũ nhân viên của chúng tôi, đồng thời tiếp tục ưu tiên sự an toàn của nhân viên và của khách hàng.

Mục tiêu #3: Áp dụng phương pháp sáng tạo để tối đa hóa kết quả đầu ra cho khách hàng.

Mục tiêu Liên quan Toàn thành phố:

Mục tiêu này hỗ trợ Giá cả phải chăng, Cam kết toàn bộ cho Denver (All In Mile High), Thân thiện với Gia đình, An toàn

Chiến lược:

1. Tăng cường hợp tác và hỗ trợ giữa các chương trình của chúng tôi để cung cấp cho khách hàng những trải nghiệm toàn diện và hiệu quả hơn.
2. Đảm bảo tiếng nói và trải nghiệm của khách hàng là trọng tâm trong xây dựng, vận hành và không ngừng cải tiến chương trình.
3. Ưu tiên sử dụng dữ liệu để đưa ra quyết định, theo dõi hiệu suất và đạt được kết quả mang tính chuyển đổi



Các thành viên nhóm DHS tham gia để tạo nên một cộng đồng lành mạnh, nơi mọi người được kết nối, hỗ trợ, an toàn và khỏe mạnh. Điều này diễn ra cả trong và ngoài công việc.

Odie Leal-Mcintyre, một đồng nghiệp trong Ban Cải thiện Hiệu suất và Trách nhiệm giải trình, là ví dụ về cách thức điều này diễn ra.

Trong chiến dịch Quyên góp Đồ dùng Học tập #BeAGiver năm 2024, cô đã tình nguyện đóng góp chứa đầy các ba lô với đồ dùng học tập. Chiến dịch này do Chương trình Quyên góp GIVE của DHS tổ chức, truyền cảm hứng cho các thành viên cộng đồng, doanh nghiệp địa phương và tổ chức phi lợi nhuận quyên góp. Vào năm 2024, chiến dịch đã cung cấp đồ dùng học tập và ba lô mới cho 1,440 trẻ em trong các chương trình của DHS, giúp các em gây dựng thành công trong năm học mới.

Odie rất vui khi giúp đỡ. Cô nói: “Tôi thấy rằng thêm một chút yêu thương sẽ tạo ra tác động lớn hơn tới một gia đình”.

Odie Leal-Mcintyre

Thành viên Nhóm DHS

#HumanTogether

#HumanTogether (Cùng là con người).
Tại Dịch vụ Nhân sinh Denver, chúng tôi sử dụng cụm từ này vì nó tôn vinh sức mạnh và sự kết nối giữa đội ngũ nhân viên chúng tôi và cộng đồng.

Khi chúng tôi nói rằng chúng tôi cùng là con người (#HumanTogether), chúng tôi khẳng định rằng mọi tiếng nói đều quan trọng. Mọi quan điểm đều có giá trị. Và mọi trải nghiệm đều giúp định hình cách chúng tôi cải thiện dịch vụ của mình cho cộng đồng Denver. Khi phát triển Lộ trình Chiến lược của Minh, chúng tôi đã được lợi từ những hiểu biết sâu sắc và sự rộng lượng của đội nhóm, khách hàng và đối tác của mình. Những quan điểm mà họ chia sẻ đã định hình nên các chiến lược được nêu trong lộ trình này— và sẽ truyền cảm hứng cho chúng tôi thực hiện sứ mệnh của mình với sự đồng cảm, hiệu quả và hiệu suất thậm chí còn cao hơn mỗi ngày. Cùng nhau, chúng ta sẽ làm được!

Xem Video

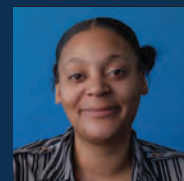
Chúng tôi mời quý vị xem video có sự góp mặt của các đồng nghiệp của chúng tôi, chia sẻ lý do họ phụng sự tại Dịch vụ Nhân sinh Denver:
denvergov.org/DHSRoadmap

“Hy vọng của tôi là nhiều năm sau, tôi có thể nhìn lại và thấy mạng lưới các gia đình đã trở nên tốt hơn hoặc có thể sử dụng dịch vụ của chúng tôi để trở thành những gia đình tốt nhất trong khả năng của họ.”



Matthew

Thành viên Nhóm DHS

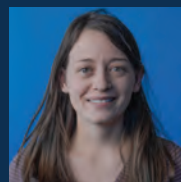


“Chúng ta đều là con người, và tôi nghĩ rằng cùng là người với nhau nghĩa là hiểu được người khác đến từ đâu và thực sự lắng nghe xem họ cần gì. Tôi muốn mọi người rời khỏi đây với cảm giác được nhìn nhận và trân trọng vì chính con người họ và sức mạnh mà họ mang lại cho cuộc sống của chính họ.”

Danicka

Thành viên Nhóm DHS

“Tôi cảm thấy mình thật nhỏ bé khi được trở thành một phần trong cuộc sống của ai đó vào thời điểm dễ bị tổn thương đến vậy và đề nghị họ tin tưởng mình cùng câu chuyện của họ. Chúng tôi cam kết vì một cộng đồng tuyệt vời hơn. Đó là về tất cả chúng tôi, chia sẻ mọi khó khăn và thử thách cùng nhau.”



Michaela

Thành viên Nhóm DHS



“Điều đó tạo động lực để cống hiến cho cộng đồng của tôi, cho những người nơi tôi sinh ra, truyền cảm hứng cho tôi mỗi ngày. Tôi có thể đồng hành cùng quý vị, kết nối quý vị và hỗ trợ quý vị—nhưng tôi không thể làm điều đó thay cho quý vị. Đó là cách chúng tôi trao quyền cho mọi người.”

Francisco

Thành viên Nhóm DHS

“Gia đình tôi là khách hàng. Con tôi và tôi được hưởng phúc lợi, và tôi thực sự muốn làm việc cho Thành phố Denver. Tôi thấy có vị trí tuyển dụng ở Dịch vụ Nhân sinh, và tôi nghĩ, còn nơi nào làm việc tốt hơn để tôi có thể cống hiến cho cộng đồng sau khi tổ chức đã giúp tôi.”



Annie

Thành viên Nhóm DHS

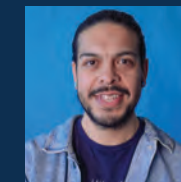


“Đó là việc thể hiện sự tôn trọng và quan tâm đến mọi người đã bước qua cánh cửa của chúng tôi, bất kể họ đã từng ở đâu hay đang phải đối mặt với điều gì. Tôi muốn mọi khách hàng rời khỏi đây với cảm giác ấm bụng hơn—cho dù đó là cảm giác no bụng hơn một chút hay chỉ là có thêm một chút hy vọng.”

Dina

Thành viên Nhóm DHS

“Khi tôi nghe khách hàng nói rằng những dịch vụ này đã cứu mạng họ, điều đó nhắc nhở tôi lý do tại sao chúng tôi ở đây và những điều có thể làm được. Cam kết với khách hàng của chúng tôi có trong mọi tương tác. Đó là cho họ thấy rằng họ quan trọng và câu chuyện của họ cũng quan trọng.”



José

Thành viên Nhóm DHS



DENVER

HUMAN SERVICES

Cùng nhau chúng ta sẽ làm được!

Lộ trình Chiến lược 2025-2027

For the Spanish or Vietnamese version of the DHS Strategic Roadmap, please visit denvergov.org/DHSRoadmap.

Denver Human Services complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or gender to include language. It is your right to request oral or written language assistance services in your primary language, if needed.

Please contact dhsadasupport@denvergov.org and these services will be provided to you free of charge.

Để nhận được phiên bản Tiếng Tây Ban Nha hoặc Tiếng Việt của Lộ trình Chiến lược DHS, vui lòng truy cập denvergov.org/DHSRoadmap.

Dịch vụ Nhân sinh Denver tuân thủ luật Liên bang về dân quyền hiện hành và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, quốc gia xuất xứ, tuổi tác, tình trạng khuyết tật, hoặc giới tính bao gồm cả ngôn ngữ. Quý vị có quyền yêu cầu các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ bằng lời hoặc bằng văn bản bằng ngôn ngữ chính của mình nếu cần.

Vui lòng liên hệ dhsadasupport@denvergov.org và những dịch vụ này sẽ được cung cấp miễn phí.

Para consultar la versión en español o vietnamita del plan estratégico del DHS, visite denvergov.org/DHSRoadmap.

Denver Human Services cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color de la piel, nacionalidad, edad, discapacidad o género, incluido el idioma. Si es necesario, es su derecho solicitar servicios de asistencia en su idioma principal en forma oral o escrita.

Comuníquese con dhsadasupport@denvergov.org y estos servicios se le prestarán sin costo alguno.