DENVER
HOUSING STABILITY

Plan de Acción

2025

Contenidos

Resumen ejecutivo 3

Objetivos Considerablemente Importantes para 2025 3

Introducción 4

Objetivos de 2025....5

Impulsar la equidad 6

Estrategias de 2025 para lograr las metas 9

División de Oportunidad de Vivienda....10

División de Estabilidad de la Vivienda y Resolución de la Carencia de Hogar (HS/HR) 12

Equipo de estabilidad y prevención 13

Equipo de alcance y conexión....14

Operaciones del sistema de albergues 15

Programas de resolución de la carencia de hogar....16

División de Operaciones e Impacto....17

Comunicaciones, participación comunitaria, políticas y relaciones del concejo municipal 18

Panorama financiero 20

Gastos previstos de 2025....21

Gastos de fondos previstos para 2025 por pilar....23

Gastos previstos de los fondos para el año 2025 por área de inversión....24

Agradecimientos 26

Apéndice 27

Apéndice A. Glosario de términos....28

Apéndice B. Información financiera adicional....31

Descripción de las fuentes de ingresos continuas de HOST 31

Descripción del financiamiento de respuesta y recuperación del COVID para HOST 32

Fuentes de ingresos complementarias externas a HOST....32

Resumen ejecutivo

DENVER HOUSING STABILITY

En el año 2021, el Departamento de Estabilidad de la Vivienda (HOST, por sus siglas en inglés) de Denver lanzó su Plan Estratégico de Cinco Años luego de una amplia participación de la comunidad para guiar su misión de crear una ciudad saludable, con viviendas y conectada. Este Plan de Acción de 2025, diseñado a partir de las continuas contribuciones de los Asesores Estratégicos de Estabilidad de la Vivienda y alineado con la visión del alcalde Mike Johnston, enfatiza en un Denver seguro, asequible y vibrante para todos sus habitantes. La prioridad de HOST será abordar la carencia de hogar y de un refugio, expandir el acceso a viviendas asequibles, mejorar la experiencia en los albergues y prevenir los desalojos con una inversión prevista de $229 millones. Internamente, HOST se enfocará en mejorar la facturación y contratación.

Cada una de las tres divisiones al interior de HOST identificó Objetivos Considerablemente Importantes (WIG, por sus siglas en inglés) para el año 2025. Estos se alinean tanto con los objetivos para toda la ciudad como con el Plan Estratégico actual.

Objetivos Considerablemente Importantes para 2025

Oportunidad de vivienda

- Entregar al menos 2,100 unidades de viviendas con ingresos restringidos recientemente desarrolladas o preservadas para el 31 de diciembre de 2025
- Apoyar la equidad implementando al menos tres nuevas herramientas de políticas para el 31 de diciembre de 2025
- Crear un canal financiando directamente al menos 1,450 unidades con ingresos restringidos para el 31 de diciembre de 2025

Estabilidad y resolución de la vivienda

- Ayudar al menos a 2,000 personas sin un refugio a mudarse a un lugar bajo techo para el 31 de diciembre de 2025
- Mejorar el sistema de albergues de Denver para que al menos un 70% de los huéspedes encuestados informen estar satisfechos con su experiencia para el 31 de diciembre de 2025
- Proporcionar caminos hacia una vivienda para al menos 2,000 personas sin hogar para el 31 de diciembre de 2025

Operaciones e impacto

- Reducir el número de días que las facturas están con HOST de 60 a 30 días para el 31 de diciembre de 2025
- Crear un proceso de monitoreo colaborativo para el 31 de diciembre de 2025
- Alinear el tablero y las definiciones para garantizar que la comunicación de HOST utilice datos congruentes en todas las comunicaciones de HOST para el 31 de diciembre de 2025
- Consolidar archivos y almacenar, organizar y compartir información usando Microsoft Teams para el 1 de julio de 2025 con el fin de garantizar un entorno organizado y seguro.

Introducción

En el año 2021, el Departamento de Estabilidad de la Vivienda (HOST, por sus siglas en inglés) publicó su Plan Estratégico de Cinco Años. El plan es la culminación de dos años de participación de la comunidad para trazar la dirección del departamento hasta el año 2026 en relación con nuestra visión colectiva de crear un Denver saludable, con viviendas y conectado.

Aunque el plan expresa el mejor razonamiento del departamento al momento en que fue desarrollado, el plan se diseñó con el objetivo de proporcionar una visión estratégica que evolucionara con el tiempo a medida que fueran cambiando las necesidades. Por este motivo, y como se describe en la página 56 del plan, el departamento se comprometió a publicar informes anuales que hagan un seguimiento del progreso de nuestras metas, además de planes de acción anuales que detallen las prioridades para los años siguientes.

Estos planes de acción anuales ofrecen la oportunidad y flexibilidad necesaria para reflexionar sobre el progreso y realizar ajustes según sea necesario. Los planes se elaborarán con las contribuciones de los Asesores Estratégicos de Estabilidad de la Vivienda, el órgano asesor designado públicamente de HOST.

Este Plan de Acción de 2025 también se formó con la visión del alcalde Mike Johnston de un Denver vibrante, asequible y seguro para todas las personas. El 29 de enero, su administración anunció los siguientes objetivos para toda la ciudad.

Objetivos de 2025

VIBRANTE	Desarrollar un plan integral para impulsar inversiones estratégicas entre los vecindarios de Denver Revitalizar el centro de la ciudad y reabrir completamente 16th Street
ASEQUIBLE	Crear 3,000 unidades asequibles Desarrollar soluciones innovadoras para cerrar la brecha de asequibilidad
SEGURO	Disminuir los tiroteos en un 15% Lanzar una estrategia coordinada para abordar los delitos no violentos
ALL IN MILE HIGH	Trasladar a 2,000 personas sin hogar a un lugar bajo techo Conectar a 2,000 personas con viviendas permanentes
RESILIENTE AL CLIMA	Reducir la contaminación de carbono agregando 2,000 bombas de calor, cargadores para vehículos eléctricos y paneles solares Prepararse para un futuro resiliente al clima plantando 4,500 árboles y reduciendo el uso de agua municipal en 20 millones de galones
APTO PARA LAS FAMILIAS	Conectar a 5,000 niños con programas extracurriculares de calidad Ubicar a 2,000 adultos jóvenes en empleos

Para apoyar los objetivos de toda la ciudad, se establecieron equipos interdepartamentales e interfuncionales. Mientras el trabajo de HOST beneficia directamente los objetivos de asequibilidad y de All In Mile High, otros departamentos, como el de Servicios Generales, Transporte e Infraestructura, Finanzas, Seguridad, la iniciativa Roads to Recovery, entre otros, trabajan como socios. Estos equipos se reúnen semanalmente para impulsar el trabajo de manera colectiva y establecer objetivos tanto a corto como a largo plazo.

El presupuesto de 2025 respalda estas prioridades. HOST planifica invertir $229 millones para impulsar estos objetivos y abordar las necesidades de vivienda asequible y resolución de la carencia de hogar de Denver en 2025. El presupuesto asigna diversas partidas presupuestarias para expandir este trabajo, incluyendo más de $61 millones para la iniciativa All In Mile High, $1.2 millones para la expansión de los albergues para el clima frío, además de $23 millones para asistencia de alquiler y servicios públicos con el fin de evitar desplazamientos y nuevas experiencias de carencia de hogar.

Este Plan de Acción de 2025 identifica estrategias tanto nuevas como existentes para apoyar el trabajo continuo del departamento y los objetivos del alcalde.

Impulsar la equidad

La equidad ocurre cuando todas las personas, independiente de quiénes son o de dónde vienen, tienen la oportunidad de prosperar, asimismo, reconoce que tratar a cada persona o lugar exactamente de la misma manera puede no generar oportunidades justas para lograr el éxito.[1]

IMPULSAR LA EQUIDAD: La raza ya no predice los resultados de desplazamientos involuntarios, carencia de hogar, propiedad de una vivienda o carga de costos.

1 City and County of Denver. (2019, April 22). Comprehensive Plan 2040: Denver's Plan for the Future. *https://www.denvergov.org/files/assets/public/community-planning-and-development/documents/planning-general/comprehensive-plan/ denver_comprehensive_plan_2040.pdf*

La equidad ha sido identificada como un valor fundamental para la Ciudad y Condado de Denver y para el Departamento de Estabilidad de la Vivienda (HOST). HOST evalúa las decisiones políticas y gastos a través de un lente de equidad para el beneficio, carga y consecuencias no deseadas para las comunidades históricamente marginadas. El departamento también utiliza datos para orientar nuestro trabajo, para que así la raza ya no pueda predecir los resultados en relación con la vivienda.

HOST se compromete a liderar considerando la raza, ya que todos los sistemas importantes de la nación (justicia penal, educación, vivienda, economía, laboral, etc.), sin excepciones, generan disparidades raciales que influyen en las experiencias y resultados. Además, las disparidades basadas en la raza persisten incluso después de haber considerado otros factores, como la clase financiera. La segregación racial, las prácticas de redlining, la discriminación relacionada con la vivienda y otras prácticas y sistemas racistas perpetúan las disparidades en los resultados de la vivienda.

HOST aborda su trabajo por medio de un lente de equidad para desmantelar el racismo sistémico y crear sistemas más equitativos. Sabemos que las personas que experimentan la carencia de hogar e inestabilidad de la vivienda representan de manera desproporcionada a las personas de raza negra, indígenas y de color (BIPOC, por sus siglas en inglés) y a las comunidades históricamente marginadas. Atender las necesidades de viviendas, refugios y servicios de estas poblaciones ayuda a abordar la discriminación histórica y apoya las metas de equidad de la ciudad.

En este trabajo, HOST lidera considerando la raza de manera explícita, pero no exclusiva, y entiende la importancia de la interseccionalidad. Es esencial reconocer las barreras que enfrentan otros grupos históricamente privados de derechos en base a su edad, sexualidad o identidad de género, discapacidad, nivel de ingresos y vecindario. HOST busca usar datos para identificar las disparidades en el acceso y resultados en relación con todas estas características de identidad y trabajar con sus colaboradores para abordarlas.

En la noche del 22 de enero de 2024, el Conteo en un Momento Determinado (PIT, por sus siglas en inglés) del condado de Denver identificó a 6,539 personas sin hogar. Los habitantes de raza negra están representados de manera desproporcionada en este condado en comparación con su proporción de la población de ingresos extremadamente bajos: aunque constituyen un 14% de los habitantes de Denver que reciben menos de $25,000 al año, representan un 23% de la población de personas sin hogar. Además, los datos del distrito escolar destacan que los niños hispanos tienen significativamente más probabilidades de vivir en viviendas inestables y no temporales que sus compañeros, constituyendo un 51% de todos los niños de Denver que se encuentran en situaciones de vivienda insegura.

En el año 2024 se registró una cifra récord de 15,960 desalojos, lo que recalca el impacto continuo de la pandemia, los elevados precios de los alquileres y el fin del Programa de Asistencia de Emergencia para el Alquiler (ERAP). Las personas de raza negra, indígenas y de color (BIPOC, por sus siglas en inglés) hacen uso de la Asistencia Temporal para el Alquiler y Servicios Públicos (TRUA) y ERAP en gran medida, asimismo, a través de TRUA, HOST busca detener los desalojos y mantener a las personas en sus hogares, evitando así una primera experiencia de carencia de hogar.

HOST está centrando nuestros esfuerzos para promover la equidad a través de datos y enfoques centrados en las personas. Uno de los objetivos clave de nuestro Plan Estratégico de Cinco años es aumentar la tasa de propiedad de una vivienda entre los hogares de la comunidad BIPOC. El plan también busca mejorar nuestra respuesta a la carencia de hogar de las familias. Las estrategias del plan llaman a invertir en los vecindarios en riesgo de desplazamiento involuntario, además de mejorar la manera en que participamos con los miembros de la comunidad y cómo los escuchamos.

Estrategias de 2025 para lograr las metas

División de Oportunidad de Vivienda

La División de Oportunidad de Vivienda trabaja para expandir y mantener opciones asequibles de alquiler y propiedad de una vivienda junto con nuestros socios con el fin de apoyar la creación y preservación de viviendas asequibles por medio de herramientas de financiamiento y políticas, garantiza el cumplimiento a largo plazo de esas propiedades con los requisitos de asequibilidad y otros términos y supervisa la implementación de programas de asesoramiento y propiedad de una vivienda.

Objetivos Considerablemente Importantes (WIG) de oportunidad de vivienda

El alcalde ha identificado un objetivo para toda la ciudad de crear 3,000 unidades asequibles y desarrollar soluciones innovadoras para cerrar la brecha de asequibilidad.

Para apoyar este objetivo para toda la ciudad, HOST identificó los siguientes Objetivos Considerablemente Importantes:

- Entregar al menos 2,150 unidades de viviendas con ingresos restringidos recientemente desarrolladas o preservadas para el 31 de diciembre de 2025
- Apoyar la equidad implementando al menos tres nuevas herramientas de políticas para el 31 de diciembre de 2025
- Crear un canal financiando directamente al menos 1,450 unidades con ingresos restringidos para el 31 de diciembre de 2025

De acuerdo con el Plan Estratégico de Cinco años de HOST, el departamento creará y preservará 7,000 unidades para fines del año 2026. Incluyendo las unidades de 2024, HOST ha creado o preservado 3,175 unidades desde la implementación del plan estratégico.

Las siguientes estrategias del Plan Estratégico apoyarán el objetivo de asequibilidad en toda la ciudad de 2025:

- Crear y preservar las unidades indicadas anteriormente en 2025
- Organizar sesiones de retroalimentación con los desarrolladores con el fin de comprender tanto los desafíos como las soluciones para aumentar la oferta de viviendas asequibles en Denver
- Establecer un organismo para examinar las fuentes de financiamiento innovadoras

HOST trabajará para implementar las siguientes estrategias como parte del Plan Estratégico de Cinco Años:

- Implementar un programa de vouchers financiado a nivel local para complementar los recursos de vouchers federales y estatales
- Evaluar la inversión actual de HOST o de la ciudad para determinar las brechas de financiamiento y la mejor manera de apoyar los proyectos que no están recibiendo créditos fiscales
- Priorizar la preservación de propiedades con ingresos restringidos en los vecindarios en riesgo de gentrificación, que son vulnerables a desplazamientos involuntarios, vecindarios impactados por la inversión y vecindarios con un alto nivel de oportunidades

- Específico para la propiedad de una vivienda: apoyar modelos de fideicomisos de tierras comunitarias y otros conceptos innovadores que preserven la asequibilidad a largo plazo para la propiedad de una vivienda e inicien prácticas de desarrollo de riqueza para los propietarios
- Actualizar la ordenanza de preservación para que se ajuste a los objetivos de asequibilidad a largo plazo y las prioridades de uso de los fondos de preservación
- Aprovechar la base de datos de viviendas asequibles de HOST para identificar propiedades de alquiler y de propiedad con convenios próximos a vencer
- Aprovechar la política de priorización y los sistemas de datos asociados para mejorar el acceso a viviendas asequibles en toda la ciudad
- Promover la política de priorización para permitir que los habitantes en riesgo de desplazamiento o que han sido desplazados tengan acceso prioritario a las unidades asequibles desarrolladas recientemente, explorando la integración con los objetivos de resolución de la carencia de hogar
- Expandir el apoyo al canal de viviendas de apoyo permanente a través de una asociación continua con la Autoridad de la Vivienda de Denver y la División de Vivienda de Colorado, financiamiento de servicios locales y la creación de un programa de vouchers financiado a nivel local

Para continuar progresando hacia una Denver más asequible en 2025, HOST prevé crear y preservar viviendas, además de ayudar a los hogares que reciben asistencia para el pago inicial

y los compradores de una vivienda que reciben verificaciones de ingresos a través de HOST a comprar viviendas asequibles construidas bajo la anterior Ordenanza de Vivienda Inclusiva antes de la aprobación de la Expansión de la Asequibilidad de la Vivienda. A continuación, puede encontrar los resultados que esperamos obtener en 2025 en base a las prioridades establecidas en el Plan Estratégico de Cinco Años y los objetivos de la ciudad.

Viviendas de alquiler	
Creadas	955
Preservadas	1132
Viviendas de apoyo	750
Viviendas en venta	
Creadas	21
Preservadas	149
Total	**2257**

Las 750 unidades de vivienda de apoyo son un subconjunto del número total de viviendas de alquiler creadas/preservadas.

División de Estabilidad de la Vivienda y Resolución de la Carencia de Hogar (HS/HR)

La Estabilidad de la Vivienda y Resolución de la Carencia de Hogar ayuda a los habitantes sin hogar a recuperar una vivienda, además de apoyar a los hogares que están enfrentando una crisis de vivienda para evitar una experiencia de carencia de hogar antes de que ocurra.

En este pilar del trabajo, HOST apoya una variedad de opciones de refugios con pocas barreras y enfocadas en la vivienda (por ejemplo, albergues colectivos, albergues no colectivos, microcomunidades), labores de alcance para ayudar a los habitantes sin un refugio a conectarse con viviendas y servicios, además de una serie de programas de vivienda (por ejemplo, viviendas de apoyo, realojamiento rápido, resolución rápida). En la Ciudad y Condado de Denver, creemos que todas las personas de nuestra comunidad merecen estar saludables, tener una vivienda y sentirse conectadas. Sabemos que cuando una persona tiene una vivienda estable, puede acceder mejor a los recursos, encontrar y mantener un empleo, estar y mantenerse saludable, abordar los problemas de salud conductual y mental, sentir seguridad y protección y vivir una vida más plena.

Esta división tiene cuatro equipos, incluyendo de estabilidad y prevención, respuesta a la carencia de hogar y de un refugio, sistemas de albergues y resolución de la carencia de hogar. Cada equipo ha creado sus propios Objetivos Considerablemente Importantes, objetivos y estrategias.

Equipo de estabilidad y prevención

El equipo de estabilidad y prevención ayuda a mantener a las personas en los hogares donde ya viven y a prevenir un desplazamiento involuntario.

En este pilar de trabajo, HOST apoya una serie de programas, incluyendo asistencia de alquiler y servicios públicos, prevención de ejecuciones hipotecarias, mejoras al hogar y modificación de acceso, navegación comunitaria, defensa legal en caso de desalojo, además de impulsar herramientas de políticas que promueven la estabilidad de la vivienda.

Objetivos Considerablemente Importantes (WIG) de estabilidad de la vivienda:	Disminuir el porcentaje de casos de desalojo que resulten en una expulsión ordenada por un tribunal de un 56% en octubre de 2024 a un 51% en octubre de 2025

Otros objetivos para lograr la estabilidad incluyen:

- Eliminar las presentaciones de ejecuciones hipotecarias entre las viviendas con ingresos restringidos, reduciendo los casos anuales de 10 a 0 para el 31 de diciembre de 2025
- Desarrollar un plan y un presupuesto de prevención de la carencia de hogar para junio de 2025

El equipo de estabilidad de HOST trabajará para implementar las siguientes estrategias dentro del departamento como parte del Plan Estratégico de Cinco Años:

- Implementar un seguimiento de los resultados a largo plazo en todos los programas de estabilidad de la vivienda
- Apoyar la expansión, mejora y difusión específica de los programas de estabilidad de la vivienda (asistencia de alquiler y servicios públicos, asistencia legal, asesoramiento para inquilinos/arrendadores) con el fin de mantener a los inquilinos en sus hogares
- Implementar el nuevo programa de desgravación del impuesto sobre la propiedad que se está transfiriendo desde el Departamento de Servicios Humanos de Denver, incluyendo marketing y difusión a los habitantes, trabajo con el concejo municipal sobre cambios de programas y ordenanzas, además de reuniones municipales con los habitantes para conocer sus opiniones
- Identificar y desarrollar políticas para prevenir los desalojos y proporcionar protecciones integrales para los inquilinos según lo permita la ley estatal y federal (por ejemplo, interrupción de desalojos; políticas de desalojo por causa justa/sin culpabilidad)
- Implementar el programa piloto de Asistencia Temporal para el Alquiler y Servicios Públicos (TRUA) con las Escuelas Públicas de Denver y mejorar los resultados de TRUA en asociación con The People Lab de Harvard
- Trabajar para integrar de mejor manera la defensa legal contra los desalojos con otros programas de HOST
- Trabajar con el equipo de oportunidad para clarificar los roles, recursos y estrategias para prevenir las ejecuciones hipotecarias, incluyendo definir los objetivos de prevención de ejecuciones hipotecarias y las necesidades presupuestarias para 2026
- Usar datos para comprender la afluencia de personas sin hogar y desarrollar un plan y un presupuesto de prevención de la carencia de hogar, incluyendo estrategias enfocadas en la atención médica, justicia penal, acogida temporal, programas y viviendas financiados por HOST y otras asociaciones

Equipo de alcance y conexión

El alcalde ha identificado un objetivo para toda la ciudad de trasladar a 2,000 personas a un lugar bajo techo.

Para apoyar este objetivo, el equipo de respuesta a la carencia de hogar y de un refugio identificó el siguiente Objetivo Considerablemente Importante para 2025:

Objetivo muy importante del Equipo de Respuesta a Personas sin Hogar sin Refugio	Ayudar a al menos a 2,000 personas sin hogar a mudarse a un lugar bajo techo para el 31 de diciembre de 2025

Otros objetivos del equipo para 2025 incluyen:

- Comenzar a desarrollar un plan de alance en toda la ciudad para las personas sin hogar para el 30 de septiembre de 2025

El equipo de alcance y conexión de HOST trabajará para implementar las siguientes estrategias dentro del departamento como parte del Plan Estratégico de Cinco Años:

- Proporcionar gestión del desempeño de los proveedores para brindarles todos los recursos de apoyo necesarios a los huéspedes para apoyar los resultados de vivienda/resolución de la carencia de hogar
- Administrar un programa de alcance para apoyar a los habitantes de campamentos con ayuda para recuperar una vivienda, conexión con lugares seguros y temporales para alojarse, además de conexión con recursos de salud conductual y estabilización de crisis cuando sea necesario para reducir el daño
- Apoyar los resultados de vivienda para los habitantes que duermen sin un refugio mediante un aumento del apoyo de realojamiento dentro de los equipos de alcance (por ejemplo, gestión de casos, beneficios y adquisición de documentos vitales, apoyo entre pares), además de una coordinación del acceso a mayores recursos de realojamiento (por ejemplo, a través de la conexión con OneHome)
- Mejorar la transparencia de las actividades relacionadas con los campamentos mediante una coordinación con la Oficina del Alcalde y agencias asociadas de la ciudad, para así implementar un proceso estandarizado por el cual la ciudad pueda evaluar las áreas identificadas en la ciudad que necesitan atención y responder a esas áreas según corresponda; desarrollar y mantener datos de calidad en tiempo real (por lista de nombres) en el Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS, por sus siglas en inglés) de las personas que no cuentan con un refugio
- Desarrollar un marco de resultados en común para todos los equipos de alcance y establecer objetivos
- Liderar los esfuerzos de HOST para apoyar de mejor manera a las nuevas personas sin hogar

Operaciones del sistema de albergues

El equipo de operaciones del sistema de albergues también apoyará el objetivo de toda la ciudad supervisando tanto los albergues colectivos como no colectivos.

Para apoyar este objetivo de toda la ciudad, el equipo de sistemas de albergues identificó el siguiente Objetivo Considerablemente Importante para 2025:

Objetivo de importancia significativa (WIG) del equipo de sistemas de refugio	Mejorar el sistema de albergues de Denver para que al menos un 70% de los huéspedes encuestados informen estar satisfechos con su experiencia para el 31 de diciembre de 2025

Otros objetivos del equipo para 2025 incluyen:

- Desarrollar y comenzar a implementar un plan para garantizar que Denver tenga un sistema de albergues enfocado en la vivienda que satisfaga la demanda a largo plazo de albergues para el 30 de septiembre de 2025

El equipo de sistemas de albergues de HOST trabajará para implementar las siguientes estrategias dentro del departamento como parte del Plan Estratégico de Cinco Años:

- Estandarizar la planificación de emergencias y de continuidad de las operaciones para las opciones de albergue para las personas sin hogar
- Satisfacer mejor las necesidades de los habitantes y hacer que el sistema de albergues sea más accesible y beneficioso, como mediante el establecimiento de puntos de acceso claros y conocidos para los albergues que ofrecen una evaluación universal de recursos de resolución rápida y una mayor gestión de casos dentro de los albergues diseñados para ayudar a los huéspedes a recuperar una vivienda
- Proporcionar niveles de servicio constantes en todo el sistema de albergues que reduzcan las barreras de entrada y mejoren la experiencia de los huéspedes, como mediante una continuación de la oferta de modelos de servicio 24/7, incluyendo opciones no colectivas que puedan recibir a parejas; apoyar soluciones de transporte dirigidas y accesibles; proporcionar almacenamiento y apoyar el espacio personal y la privacidad, particularmente en albergues más grandes; y ofrecer al menos un albergue para cada subpoblación que pueda recibir mascotas; establecer estándares de servicio en los albergues
- Aumentar las opciones de albergues que sean inclusivos de género y estén diseñados para todas las personas de todas las identidades de género
- Mejorar el acceso a los recursos de apoyo buscando asociaciones con agencias existentes con el fin de proporcionarles servicios esenciales a los huéspedes de los albergues. Esto incluye coordinación con proveedores de salud conductual para ofrecer personal clínico dentro de los albergues para apoyar la resolución de conflictos y el apoyo de salud conductual, trabajo con proveedores de transporte para crear opciones de transporte accesibles para los habitantes sin hogar, además del establecimiento de conexiones con sistemas de atención a largo plazo para aumentar el acceso a los servicios necesarios entre los huéspedes que necesitan apoyo con las actividades de la vida diaria
- Mejorar el funcionamiento del sistema de albergues para satisfacer las necesidades de todos los huéspedes mediante la entrega de capacitación, mejora de los procesos y apoyo para los socios con el fin de minimizar los rechazos y readmisión de las personas; ayudar a proporcionar servicios de traducción y otros tipos de apoyo para garantizar que las políticas sean adecuadas a nivel cultural y de lenguaje; continuar implementando políticas inclusivas para los huéspedes de la comunidad LGBTQ+ y apoyar las adaptaciones de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA)
- Identificar y superar las barreras de acceso mediante la creación de foros para la colaboración de sistemas con el fin de atender mejor a los huéspedes con necesidades complejas, incluyendo aquellos con necesidades relacionadas con las actividades de la vida diaria, recopilar datos para determinar el impacto de estos problemas y usar esos datos con el fin de orientar la estrategia
- Requerir datos de calidad en tiempo real en el HMIS para todas las poblaciones

Programas de resolución de la carencia de hogar

El equipo de programas de resolución de la carencia de hogar también apoyará el objetivo de toda la ciudad supervisando tanto los esfuerzos de vivienda para las personas que viven al aire libre, además de las personas en albergues colectivos y no colectivos.

Para apoyar este objetivo, el equipo de resolución de la carencia de hogar identificó el siguiente Objetivo Considerablemente Importante para 2025:

Objetivo de importancia para la resolución de los problemas de las personas sin hogar	Proporcionar caminos hacia una vivienda para al menos 2,000 personas sin hogar para el 31 de diciembre de 2025

Otros objetivos del equipo para 2025 incluyen:

- Atender a más de 3,500 hogares sin hogar a través de programas de vivienda, incluyendo resolución rápida, realojamiento rápido y viviendas de apoyo permanente, para el 31 de diciembre de 2025
- Desarrollar y comenzar a implementar un plan para asegurar que Denver esté maximizando el uso y eficacia de las intervenciones de vivienda para el 30 de septiembre de 2025

El equipo de resolución de la carencia de hogar de HOST trabajará para implementar las siguientes estrategias dentro del departamento como parte del Plan Estratégico de Cinco Años:

- Apoyar la estabilidad de las familias aumentando las estrategias de vivienda y basadas en los ingresos, incluyendo prevención de la carencia de hogar, apoyo de realojamiento por un tiempo limitado (por ejemplo, asistencia para el primer mes de alquiler y depósito de garantía, realojamiento rápido), dedicar subsidios a largo plazo a las familias sin hogar, integrar servicios de apoyo adecuados cuando sea necesario y explorar modelos de financiamiento innovadores (por ejemplo, bonos de impacto social)
- Asociarse con la Autoridad de la Vivienda de Denver (DHA) para usar eficazmente los vouchers de elección de vivienda existentes y apoyar los objetivos de resolución de la carencia de hogar
- Convocar discusiones de liderazgo de DHA/HOST en torno al Programa de Preferencia Local y las preferencias de Vouchers de Elección de Vivienda de manera alineada con el Plan Estratégico de Cinco Años
- Apoyar la estabilidad de la vivienda a largo plazo para los habitantes sin hogar mediante una asociación con la Autoridad de la Vivienda de Denver y la División de Vivienda de Colorado con el fin de potenciar los recursos federales y estatales, como el programa de Vouchers de Vivienda de Emergencia, con el fin de expandir los vouchers para inquilinos a largo plazo con la capacidad de agregar servicios de apoyo cuando sea necesario
- Explorar oportunidades de viviendas compartidas y otras opciones de vivienda más asequibles
- Maximizar la eficacia del uso de los vouchers de elección de vivienda asociándose con la Autoridad de la Vivienda de Denver para el uso estratégico de la preferencia relacionada con la carencia de hogar
- Requerir datos de calidad en tiempo real en el HMIS para todas las poblaciones
- Mejorar los datos sobre los miembros de la familia en el HMIS

División de Operaciones e Impacto

La División de Operaciones es fundamental en su apoyo para todo el trabajo del departamento. La División de Operaciones proporciona la estructura para HOST e incluye los equipos de finanzas, contratos, adquisiciones, datos y apoyo ejecutivo.

La División de Operaciones identificó los siguientes Objetivos Considerablemente Importantes:

Objetivos de importancia significativa (WIG) de la División de Operaciones

- Reducir el número de días que las facturas están con HOST de 60 a 30 días para el 31 de diciembre de 2025
- Crear un proceso de monitoreo colaborativo para el 31 de diciembre de 2025
- El equipo de datos alineará el tablero y las definiciones para garantizar que la comunicación de HOST utilice datos congruentes en todas las comunicaciones de HOST para el 31 de diciembre de 2025
- Consolidar archivos y almacenar, organizar y compartir información usando Microsoft Teams para el 1 de julio de 2025 con el fin de garantizar un entorno organizado y seguro

El equipo de operaciones e impacto de HOST trabajará para implementar las siguientes estrategias dentro del departamento como parte del Plan Estratégico de Cinco Años:

- Integrar más el compromiso de promover la equidad en el proceso de adquisición
- Mejorar la eficiencia y transparencia en relación con el trabajo con HOST: (1) aclarando procesos y procedimientos; (2) desarrollando recursos para proporcionar claridad sobre los componentes del programa y los tipos de gastos que se usan con frecuencia; (3) publicando formularios, instrucciones y otros recursos relevantes en el sitio web de HOST en relación con los requisitos de documentación de contratos, presupuestos y facturas
- Mejorar la eficiencia y transparencia en relación con el trabajo con HOST: (1) evaluando las barreras para trabajar con HOST y priorizando las mejoras dentro de los parámetros legales; (2) implementando capacitaciones y procesos de incorporación para ayudar a los socios a cumplir con los requisitos de documentación de contratos, presupuestos y facturas
- Implementar un proceso oportuno, claro y congruente para monitorear los contratos
- Poner a prueba una contratación basada en el rendimiento con una muestra de contratos de HOST para determinar los beneficios, desafíos de implementación y alineación con los requisitos de otras fuentes de financiamiento
- Desarrollar, financiar e implementar una encuesta de los habitantes en los programas de viviendas asequibles apoyados por HOST al menos dos veces al año para evaluar las características de los habitantes, la estabilidad a largo plazo y otros resultados, además de identificar las necesidades de servicios para apoyar la estabilidad a largo plazo de mejor manera
- Realizar un análisis de las necesidades de vivienda para orientar las inversiones de HOST. Realizar un análisis para evaluar las necesidades de vivienda, identificar los factores a nivel de vecindarios y hacer un seguimiento de las tendencias en los traslados de hogares y la carencia de hogar, integrando datos de agencias y sistemas relacionados cuando estén disponibles (por ejemplo, datos de corte de servicios públicos, datos de utilización de vouchers, etc.)
- Desarrollar y proporcionar un tablero de financiamiento disponible para el público que muestre el presupuesto disponible y los gastos
- Expandir la funcionalidad y usar los sistemas de datos de HOST para apoyar una contratación electrónica y procesos y seguimiento de facturación más eficientes
- Trabajar con la Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver (MDHI) y el Departamento de Servicios Tecnológicos en una solución sostenible a largo plazo para el acceso/intercambio de datos del HMIS de MDHI/HOST

Comunicaciones, participación comunitaria, políticas y relaciones del concejo municipal

Este equipo cuenta con funciones centrales de HOST que incluyen comunicaciones, nuestra participación con la comunidad, nuestro trabajo relacionado con políticas y nuestro compromiso con el concejo municipal.

Este equipo ayuda a apoyar los objetivos de toda la ciudad de diversas maneras, lo que incluye apoyar la comunicación sobre la vivienda y carencia de hogar, responder a un amplio volumen de solicitudes de medios de comunicación, colaborar tanto con defensores como con socios externos en relación con estos objetivos, además de trabajar con el concejo municipal en iniciativas y contratos que apoyen estos esfuerzos. En el organigrama actual de HOST, este equipo depende directamente del director ejecutivo.

Los objetivos de este equipo para 2025 incluyen:

- Desarrollar e implementar un calendario de comunicaciones antes del 31 de diciembre de 2025
- Realizar una auditoría y renovar los materiales promocionales impresos del departamento antes del 31 de diciembre de 2025
- Aumentar el número de eventos de participación comunitaria de 53 a 63 eventos para el 31 de diciembre de 2025, expandiendo el plan a las Organizaciones Vecinales Registradas (RNO, por sus siglas en inglés) y otros grupos comerciales o comunitarios
- Garantizar que el 95% de todas las resoluciones/ordenanzas de HOST sean aprobadas por el concejo municipal de Denver entre el 1 de marzo de 2025 y el 31 de diciembre de 2025
- Crear una lista breve de prioridades legislativas para la Asamblea General de Colorado de 2026 para el 31 de diciembre de 2025

Este equipo también trabajará para implementar los siguientes objetivos definidos por los Asesores Estratégicos de Estabilidad de la Vivienda y el Plan Estratégico de Cinco Años:

- Utilizar de mejor manera los canales de comunicación existentes (relaciones con los medios de comunicación, boletín informativo, sitio web) y crear otros canales nuevos según sea necesario (redes sociales, videografía, blog, etc.)
- Desarrollar un proceso para conocer regularmente las opiniones de los miembros de la comunidad con experiencia de vida de inestabilidad de la vivienda, viviendas asequibles y carencia de hogar para orientar la planificación anual de HOST, adquisiciones, etc.
- Desarrollar e implementar comunicaciones intencionales y planes de participación comunitaria para cada una de nuestras áreas de trabajo prioritarias orientadas por mejores prácticas y un enfoque estratégico proactivo
- Expandir el alcance a los grupos vecinales y obtener oportunidades en los medios de comunicación en relación con el impacto de la vivienda para los habitantes de Denver, incluyendo el uso de narración de historias
- Trabajar con los equipos de resolución de la carencia de hogar para desarrollar herramientas más eficaces de derivación a albergues y servicios
- Desarrollar un marco de participación comunitaria en torno a los nuevos desarrollos o ubicaciones de los servicios, prestando atención a la inclusión de las voces de las personas que necesitan viviendas asequibles y se benefician de ellas y de los habitantes de la comunidad

- Garantizar que los materiales se creen en conjunto y se traduzcan para que lleguen a los habitantes de Denver que no hablan inglés; priorizar el acceso del lenguaje y los mensajes culturalmente adecuados
- Desarrollar e implementar una estrategia de participación que incluya a personas comunes (más allá del concejo municipal y organizaciones vecinales registradas) y se enfoque en una comunicación bidireccional donde se escuche de una forma más intencional
- Producir una amplia gama de materiales y presentaciones, además de establecer una oficina de oradores de HOST para ayudar a educar e informar a los empleados de la ciudad y a la comunidad sobre la estabilidad de la vivienda, viviendas asequibles y carencia de hogar
- Desarrollar un sistema para compensar a los miembros de la comunidad con experiencia de vida por su contribución de tiempo como un medio para crear equidad con aquellas personas que proporcionan conocimientos profesionales
- Asociarse con el Departamento de Planificación y Desarrollo Comunitario y los socios de la comunidad en la Iniciativa de Planificación de Vecindarios y usar planes de área para orientar los planes de acción anuales de HOST

Panorama financiero

En 2025, HOST continuará priorizando inversiones congruentes con su Plan Estratégico de Cinco Años. HOST busca usar sus fondos para promover tres objetivos clave del Plan Estratégico de Cinco Años:

- **Resolver la carencia de hogar y de un refugio:** HOST aprovechará $58 millones para resolver las experiencias de carencia de hogar apoyando las microcomunidades y operaciones de albergues no colectivos, proporcionando albergues de emergencia y de reserva capaces de salvar vidas durante todo el año, además de continuando el apoyo para los programas de vivienda
- **Vivienda asequible:** aprovechando más de $61 millones, HOST creará y preservará 2,150 hogares y garantizará el mantenimiento de la disponibilidad actual y la búsqueda de oportunidades de preservación
- **Prevenir los desalojos y carencia de hogar:** utilizando $25 millones, HOST atenderá a los habitantes a través de TRUA y servicios de defensa legal de desalojos

Gastos previstos de 2025

En general, HOST planifica gastar más de $229 millones en inversiones de viviendas asequibles y resolución de la carencia de hogar. Estas inversiones cuentan con el apoyo de diversas fuentes de financiamiento. Los principales tipos de ingresos que recibirá HOST en el año 2025 son el Fondo General de la Ciudad, el Fondo de Viviendas Asequibles (AHF) aprobado por el concejo municipal, el Fondo de Resolución de la Carencia de hogar (HRF) aprobado por los votantes, subvenciones federales y fondos restantes de Respuesta y Recuperación del COVID. En la Figura 1 se proporciona un resumen de los gastos por fuente de financiamiento, mientras que en la Figura 2 se proporciona una contabilidad detallada de todas las fuentes de financiamiento. El Apéndice B de este plan incluye información adicional sobre las fuentes de financiamiento.

FIGURA 1: **gastos previstos de 2025 para el Departamento de Estabilidad de la Vivienda por fuente de financiamiento - Resumen**

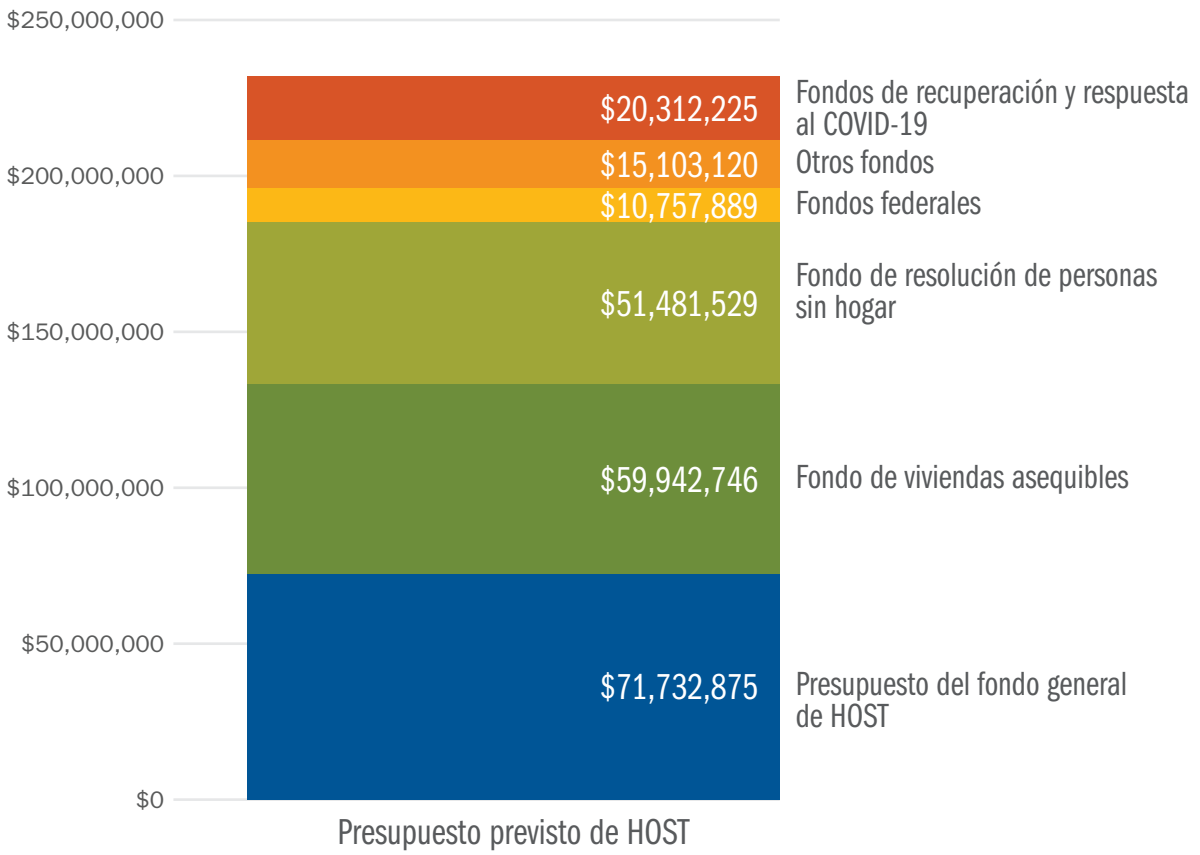


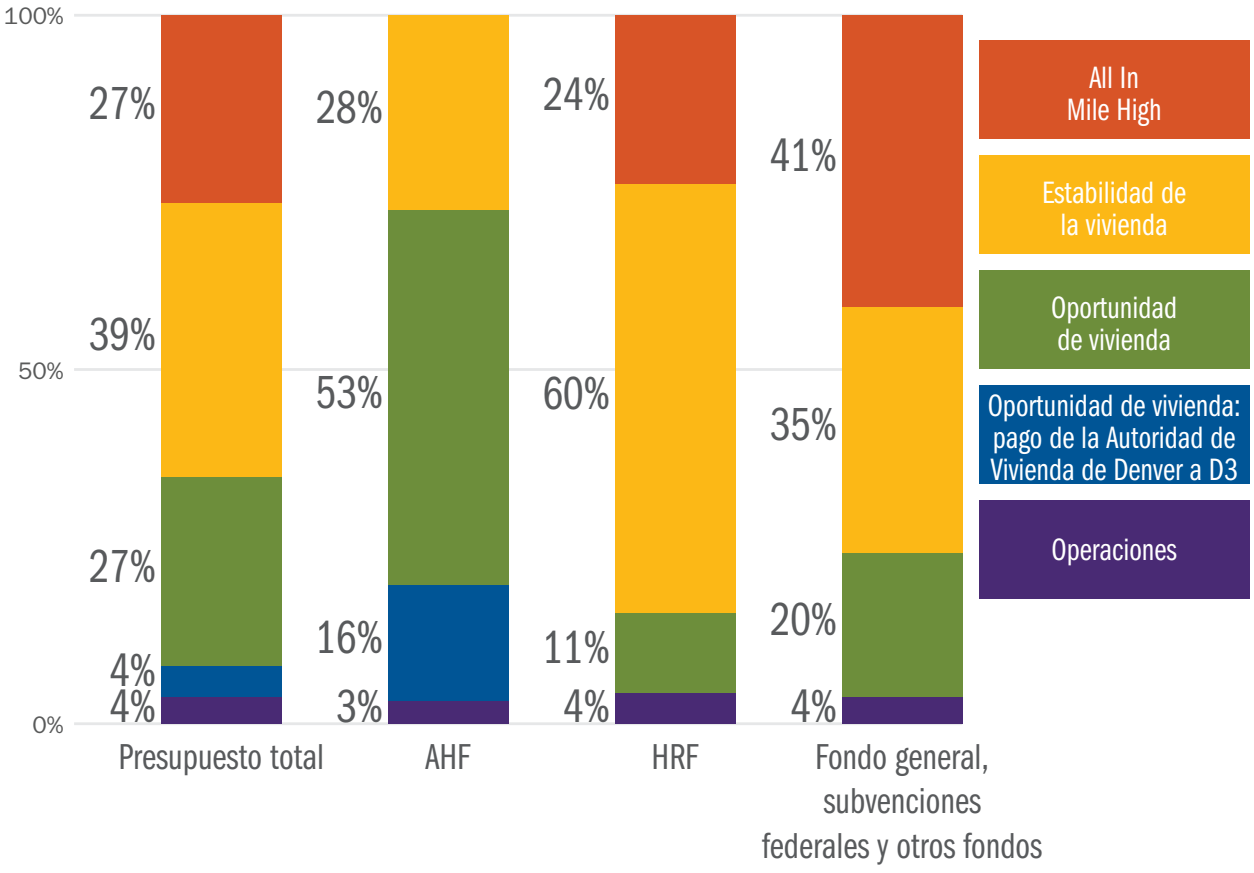
FIGURA 2: **Gastos previstos de 2025 para el Departamento de Estabilidad de la Vivienda por fuente de financiamiento - Detalle**

Fuente de financiamiento	Monto
Presupuesto del Fondo General de HOST	**$71,732,875**
Fondo de Vivienda Asequible	**$59,942,746**
Impuesto sobre la propiedad	$9,755,741
Fondo General/ ingresos por intereses	$294,528
Impuesto sobre uso de marihuana recreacional	$6,632,477
Transferencia del fondo general	$14,800,000
Ingresos proyectados de la tarifa de vinculación	$28,460,000
Fondo de Resolución de Personas sin Hogar	**$51,481,529**
Fondos federales	**$10,757,889**
Subvención en Bloque de Desarrollo Comunitario (CDBG)	$0
Continuo de Atención (COC)	$1,867,423
Desarrollo comunitario – subvenciones estatales	$0
Subvenciones federales - otro	$0
Subvención de Soluciones de Emergencia (ESG)	$562,654
Programa de Asociaciones para Inversión en Vivienda HOME	$2,621,415
Apoyo de servicios públicos de albergues para personas sin hogar	$262,500
Oportunidades de Vivienda para Personas con SIDA	$4,053,558
Fondo de subvenciones privadas de estabilidad de la vivienda	$0
Programa de Estabilización de Vecindarios II	$1,150,339
SIPPRA (16016/16017)	$240,000
Otros fondos	**$15,103,120**
Fondo de viviendas asequibles	$117,785
Fondo de tarifas de incentivo de viviendas asequibles	$669,000
Desarrollo comunitario - donación	$187,567
Fondo de donaciones de servicios de carencia de hogar	$75,550
Fondo de servicios de carencia de hogar	$0
Ordenanza sobre la vivienda inclusiva	$379,408
Fondo en lugar de la tarifa de viviendas asequibles obligatorias	$0
Asistencia hipotecaria del área metropolitana	$3,000,000
Contratos de rendimiento (SIB) (Transferencia GF)	$3,545,850
Restauración de viviendas de alquiler	$3,000
Fondo rotatorio de préstamos para viviendas asequibles	$4,160,575
SIPPRA (City Share)	$1,170,456
Skyline Housing	$1,793,929
Fondos de la respuesta y recuperación del COVID	**$20,312,225**
ARPA	$20,312,225
Total	**$229,330,384**

Gastos de fondos previstos para 2025 por pilar

En general, HOST planifica gastar sus recursos entre todos sus pilares de trabajo, destinando la mayor parte del financiamiento a la resolución de la carencia de hogar y oportunidad de viviendas. En 2025, HOST estima que un 39% de los gastos se destinarán a albergues y estabilidad y un 27% a oportunidades de vivienda. Alrededor de un 27% de los gastos se destinarán a All In Mile High, un 4% a los pagos de la Autoridad de la Vivienda de Denver (DHA) para D3 y un 4% a las operaciones. Dentro del Fondo de Viviendas Asequibles, los recursos apoyarán principalmente los proyectos y programas de inversión directa de oportunidad de viviendas. La mayoría de los gastos del Fondo de Resolución de la Carencia de Hogar se destinarán a la resolución de la carencia de hogar (60%), incluyendo apoyo para la asistencia de vivienda, albergues y servicios, mientras que el 11% se destinará a los esfuerzos de oportunidad de vivienda para crear nuevas viviendas asequibles para los habitantes que se encuentran sin hogar. Estas distribuciones se basan en las necesidades de la comunidad y los requisitos de financiamiento.

FIGURA 3: GASTOS PREVISTOS POR PILAR Y FUENTE DE INGRESOS, 2025



Notas: *de manera similar a los gastos planificados de HOST en oportunidad de viviendas, el pago de HOST a la DHA para la Iniciativa D3 apoya el desarrollo de unidades de viviendas asequibles en Denver. Debido a que los fondos pagados a la DHA para la Iniciativa D3 no están disponibles para ser invertidos directamente por HOST, estos se categorizan por separado. Operaciones es una división de HOST que incluye personal de comunicación y participación, finanzas, contratación y adquisición, administración de sistemas de datos e informes, políticas y planificación estratégica, además de apoyo ejecutivo.*

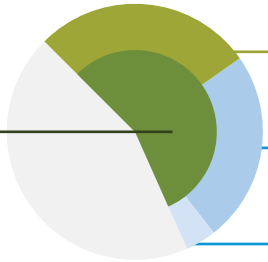
Gastos previstos de los fondos para el año 2025 por área de inversión

Se espera que más de la mitad de los gastos previstos de HOST se destinen a programas de vivienda e iniciativas de desarrollo y preservación de viviendas asequibles.

Del presupuesto total de HOST:

56%

financiará los programas de asistencia de vivienda y las iniciativas de desarrollo y preservación de viviendas asequibles, ya sea a través de una inversión directa de HOST o en asociación con la DHA



Del presupuesto total de HOST:

28% apoyará los programas de asistencia de la vivienda de todos los pilares de trabajo de HOST

24% se destinará a las inversiones directas de HOST en los esfuerzos de desarrollo y preservación

4% se destinará a la DHA para la iniciativa D3, que también apoya el desarrollo de viviendas asequibles

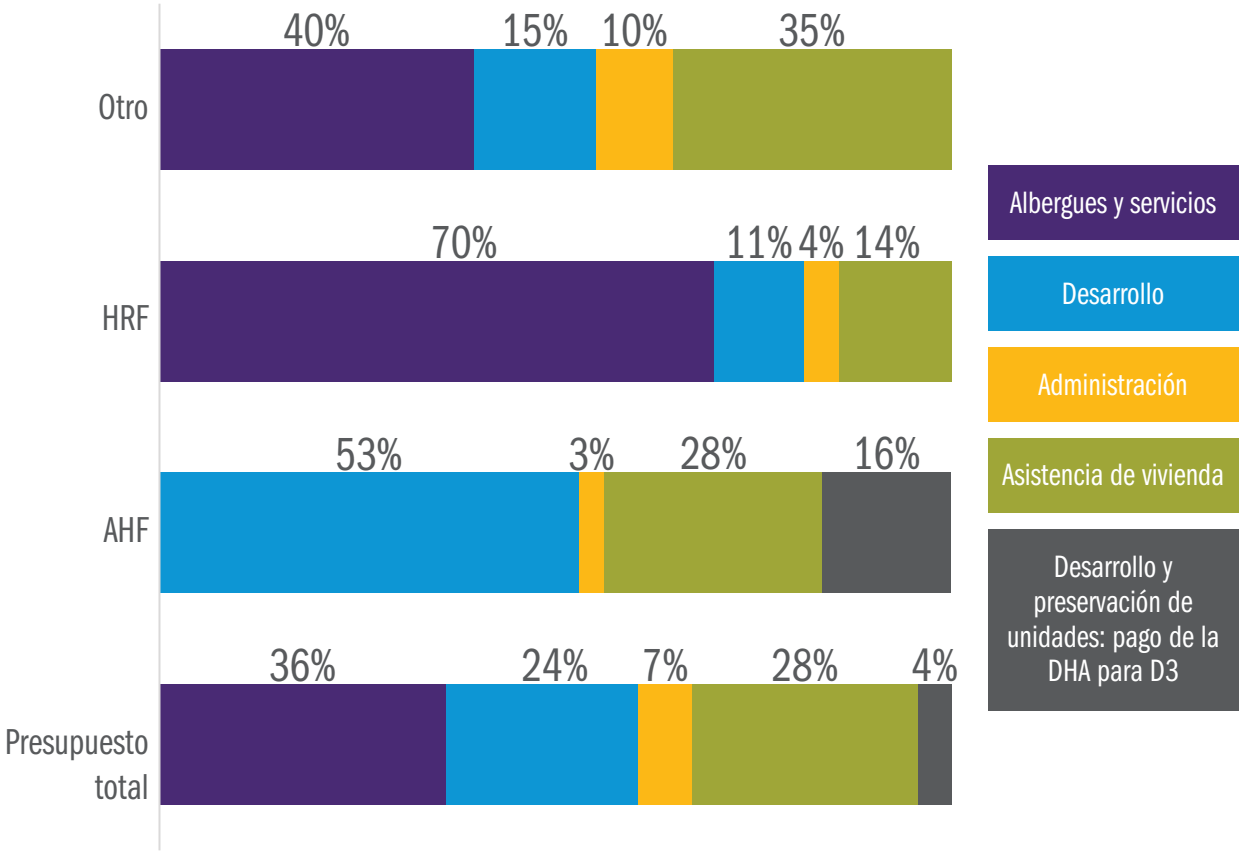
36%

financiará albergues y servicios para las personas sin hogar, incluyendo microcomunidades y albergues no colectivos

7%

se usará para apoyar la administración, lo que incluye gastos de personal, servicios profesionales, inversiones en sistemas de datos, capacitaciones, etc.

FIGURA 4: **gastos previstos por tipo de inversión y fuente de ingresos, 2025**



El Fondo de Viviendas Asequibles (AHF) se usa principalmente para apoyar el desarrollo y preservación de unidades asequibles (53%) y la iniciativa D3 (16%), mientras que se planifica que un 70% del Fondo de Resolución de Personas Sin Hogar (HRF) se destine al apoyo de albergues y servicios para los habitantes sin hogar y un 11% para los programas de la vivienda y desarrollo.

Notas: *de manera similar a los gastos planificados de HOST en esfuerzos de desarrollo y preservación de unidades, el pago de HOST a la DHA para la Iniciativa D3 apoya el desarrollo de unidades de viviendas asequibles en Denver. Debido a que los fondos pagados a la DHA para la Iniciativa D3 no están disponibles para ser invertidos directamente por HOST, estos se categorizan por separado. Administración incluye gastos planificados en personal en todo HOST, además de gastos planificados de servicios profesionales, inversiones en sistemas de datos, capacitaciones de personal, etc.*

Agradecimientos

El trabajo de HOST no sería posible sin nuestros diversos colaboradores de la Ciudad y Condado de Denver y de la comunidad de Denver más amplia. La participación y las contribuciones de nuestros colaboradores en este proceso del Plan de acción anual fueron vitales.

Alcalde de Denver

Mike Johnston

Miembros del Concejo Municipal

Amanda Sandoval, Distrito 1, Presidenta del Concejo

Kevin Flynn, Distrito 2

Jamie Torres, Distrito 3

Diana Romero Campbell, Distrito 4

Amanda Sawyer, Distrito 5

Paul Kashmann, Distrito 6

Flor Alvidrez, Distrito 7

Shontel M. Lewis, Distrito 8

Darrell Watson, Distrito 9

Chris Hinds, Distrito 10

Stacie Gilmore, Distrito 11

Sarah Parady, en general

Serena Gonzales-Gutierrez, en general

Asesores Estratégicos de Estabilidad de la Vivienda (HSSA)

Jennie Rodgers (presidenta del directorio), Enterprise Community Partners

Mayra Gonzales, AMBG Consulting

Joshua Geppelt, TGTHR

Randy Kilbourn, Olin Resident Council

Melanie Lewis Dickerson, Community Solutions

Kristin Toombs, Colorado Division of Housing

Thomas Allen, Denver Indian Center

Santhosh Ramdoss, Gary Community Ventures

Mark Marshall, Rocky Mountain Communities

Naomi Amaha, The Denver Foundation

Apéndice

Apéndice A. Glosario de términos

Los albergues colectivos son centros de acogida compartidos que albergan a personas sin hogar en espacios comunes, como los refugios tradicionales de día y con estadía de noche. En contraste, los albergues no colectivos son centros de acogida que albergan a personas sin hogar en habitaciones para una o dos personas, como una habitación en un hotel.

All in Mile High es el esfuerzo de múltiples agencias de Denver para sacar de las calles a las personas sin hogar y trasladarlas a unidades permanentes, hoteles convertidos y microcomunidades de casas pequeñas. El esfuerzo comenzó el 18 de julio de 2023 y logró que más de 2,000 personas se mudaran a un lugar bajo techo durante los primeros 15 meses, mientras que 18 de los campamentos más grandes de la ciudad cerraron permanentemente.

Los programas de **Asistencia Temporal para el Alquiler y Servicios Públicos (TRUA, por sus siglas en inglés)** ofrecen recursos para los habitantes de Denver que están enfrentando dificultades financieras con el propósito de ayudarlos a evitar un desalojo.

Los programas de **Bonos de Impacto Social** son un tipo único de contrato basado en el rendimiento en el que los prestamistas privados y/o filantrópicos prestan fondos para lograr un objetivo específico y reciben un reembolso dependiendo si el programa logra o no sus objetivos.

La **carencia de hogar crónica** se ha definido como una persona (o jefe de una familia) con una condición de discapacidad que haya sufrido la carencia de un hogar por más de un año, durante el cual la persona puede haber vivido en un albergue, un refugio o en un lugar no apto para la habitación humana, o que no haya tenido un hogar cuatro o más veces durante últimos tres años.

HUD define **la carga de costos de la vivienda** como familias que pagan más del 30% de sus ingresos en la vivienda y que pueden enfrentar dificultades para costear necesidades como alimentación, vestimenta, transporte y atención médica.

Cero funcional para la carencia de hogar entre los veteranos es una meta que significa que una comunidad tiene menos veteranos sin hogar de los que puede alojar rutinariamente en una vivienda permanente durante un mes determinado. Por ejemplo, si en promedio una comunidad está brindando una vivienda permanente para cuatro veteranos al mes, debe tener cuatro o menos veteranos en situación de carencia de hogar durante ese mes. Esta realidad debe mantenerse.

El **Conteo en un Momento Determinado (PIT, por sus siglas en inglés)** es un recuento de las personas que se encuentran sin hogar en el área metropolitana de Denver en una sola noche. Este conteo lo administra la Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver.

Créditos Fiscales para Viviendas de Bajos Ingresos (LIHTC, por sus siglas en inglés) es un programa por el cual las agencias estatales y locales asignan aproximadamente $8 mil millones en créditos fiscales para la adquisición, restauración o nueva construcción de viviendas de alquiler destinadas para los hogares con menores ingresos.

El **Departamento de Estabilidad de la Vivienda** usa la abreviación HOST, las letras HO representan la palabra housing (vivienda) y las letras ST representan la palabra stability (estabilidad).

Equidad significa que todas las personas, independiente de quiénes sean o de dónde vengan, tienen la oportunidad de prosperar, asimismo, reconoce que tratar a cada persona o lugar exactamente de la misma manera puede no generar oportunidades justas para lograr el éxito.

El **Ingreso medio del área de los hogares (AMI, por sus siglas en inglés)** se usa comúnmente para generar datos sobre áreas geográficas y divide a los hogares en dos segmentos iguales, donde la primera mitad de los hogares gana ingresos inferiores a los ingresos promedio de los hogares y la otra mitad gana ingresos superiores.

OneHome es el Sistema de Entrada Coordinada del área metropolitana de Denver. La entrada coordinada es una de las mejores prácticas que se usan a nivel nacional para encontrar una vivienda para las personas que se encuentran sin hogar de una manera coordinada con toda la comunidad. Las comunidades de todo el país utilizan este tipo de enfoque coordinado para acabar con

la carencia de hogar. Solo en Denver, más de 2,000 hogares son evaluados e ingresados a OneHome anualmente. OneHome utiliza la base de datos del Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS) para recopilar los datos necesarios para la entrada coordinada.

Las **Organizaciones Vecinales Registradas (RNO, por sus siglas en inglés)** son grupos formados por habitantes y propietarios de un vecindario que se reúnen de manera habitual y cuya información organizacional y de contacto se mantiene registrada en el Departamento de Planificación y Desarrollo Comunitario de la ciudad.

Personas de raza negra, indígenas y de color (BIPOC, por sus siglas en inglés) es un término del lenguaje que prioriza a las personas y que permite darle un giro a otros términos como “marginado” y “minoría”.

Personas sin hogar (PEH, por sus siglas en inglés) es el término de preferencia para referirse a las personas que no cuentan con una vivienda.

La práctica de ***redlining*** es una negación sistemática de diversos servicios para los habitantes de determinados vecindarios o comunidades que con frecuencia se relacionan con la raza, ya sea de manera explícita o por medio del aumento selectivo de los precios.

Sección 8 es el nombre anterior del programa de Vouchers de Elección de Viviendas. Vea la definición de Vouchers de Elección de Viviendas de este documento.

El **Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS, por sus siglas en inglés)** es un sistema de datos integrado requerido por HUD para los proveedores de servicios para personas sin hogar. Todos los programas que reciban fondos de HUD tienen el requisito de usar el HMIS. HOST también requiere que los programas que financia utilicen el HMIS y, a partir del año 2020, está obteniendo informes contractuales del HMIS. Colorado tiene un HMIS a nivel estatal. La Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver (MDHI, por sus siglas en inglés) supervisa el sistema HMIS para el área metropolitana de Denver. El papel de la iniciativa incluye crear nuevos programas, monitorear el sitio para garantizar que se cumplan los estándares (por ejemplo, calidad de los datos, puntualidad de la entrada, cumplimiento con los avisos de privacidad y prácticas de publicación de información), además de presentar informes.

El **Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés)** administra el programa de asistencia de la Subvención en Bloque de Desarrollo Comunitario y asigna subvenciones anuales para ciudades más grandes (y condados urbanos), como Denver, con el fin de desarrollar comunidades viables proporcionando viviendas decentes, un entorno con condiciones de vida adecuadas y capacidades de expansión de las oportunidades económicas, especialmente para las personas con ingresos bajos y moderados .

Unidad de Vivienda Accesoria (ADU, por sus siglas en inglés) es un acrónimo del inglés usado para referirse a las unidades residenciales adicionales independientes y más pequeñas que se encuentran en el mismo lote como una vivienda unifamiliar autónoma (es decir, separadas). Estas viviendas reciben diversos nombres en todo Estados Unidos, como apartamentos accesorios, suites secundarias y apartamentos de abuelas.

Las **viviendas de apoyo** son una intervención que combina asistencia de viviendas asequibles con servicios de apoyo voluntarios de acuerdo con las necesidades. Los servicios están diseñados para desarrollar habilidades de vida independiente y de alquiler y para conectar a las personas con servicios comunitarios de atención de salud, de tratamiento y empleo.

Viviendas de Apoyo Permanentes (PSH, por sus siglas en inglés) es una intervención que combina la asistencia de viviendas asequibles con servicios de apoyo voluntarios con el fin de abordar las necesidades de las personas que enfrentan una carencia de hogar crónica. Los servicios están diseñados para desarrollar habilidades de vida independiente y de alquiler y para conectar a las personas con servicios comunitarios de atención de salud, de tratamiento y empleo.

Vivienda Primero es un enfoque que ofrece una vivienda permanente y asequible lo más rápido posible para las personas y familias que se encuentran sin hogar y que, más tarde, también proporciona servicios de apoyo y conexiones con los recursos de apoyo comunitarios que las personas necesitan para mantener su vivienda y evitar volver a enfrentar una situación de carencia de hogar.

Los **Vouchers de Elección de Vivienda (HCV, por sus siglas en inglés)** son el principal programa del gobierno federal que tiene el propósito de ayudar a las familias de muy bajos ingresos, a las personas mayores y a los discapacitados a costear una vivienda decente, segura e higiénica en el mercado privado. Debido a que la asistencia para la vivienda se proporciona en representación de la familia o persona, los participantes pueden encontrar su propia vivienda, incluyendo casas unifamiliares, casas adosadas y apartamentos. Los vouchers de elección de vivienda son administrados localmente por agencias de vivienda pública (PHA, por sus siglas en inglés). Estas agencias reciben fondos federales del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD) para que administren el programa de vouchers.

Apéndice B. Información financiera adicional

Este apéndice proporciona información adicional sobre las fuentes de financiamiento disponibles para el Departamento de Estabilidad de la Vivienda (HOST) y fuentes de financiamiento externas a HOST en apoyo de la vivienda y carencia de hogar.

Descripción de las fuentes de ingresos continuas de HOST

Esta sección describe las principales fuentes de ingresos que HOST usa de manera regular para lograr nuestras metas.

Fondo general de la ciudad: el fondo general de la ciudad es el mayor fondo de operaciones de la ciudad. Este incluye todos los recursos no restringidos legalmente para un uso específico. La principal fuente de ingresos del fondo general es el impuesto sobre las ventas y servicios, el cual representa aproximadamente un 55% de los ingresos del fondo. El fondo general se asigna a las agencias de la ciudad de manera anual por medio del proceso presupuestario. HOST es uno de alrededor de 35 organismos que reciben financiamiento del fondo general.

Fondo de Vivienda Asequible: el Fondo de Vivienda Asequible (AHF, por sus siglas en inglés) es uno de los Fondos de Ingresos Especiales de HOST, el cual está restringido a usos específicos y se asigna anualmente. Creado en el año 2016 y duplicado en el año 2018, el Fondo de Vivienda Asequible se financia por medio del impuesto sobre la propiedad, una tarifa por pie cuadrado en los nuevos desarrollos denominada “tasa de vinculación comercial”, el impuesto sobre las ventas de marihuana recreativa y el Fondo General. La estructura de la “tasa de vinculación comercial” fue actualizada por medio del proyecto de Expansión de Asequibilidad de la Vivienda en 2022. HOST se encarga de administrar el Fondo de Vivienda Asequible y proporciona aproximadamente $42 millones anuales para ayudar a abordar las necesidades de viviendas asequibles en Denver. Los usos específicos del Fondo de Vivienda Asequible incluyen la producción y preservación de viviendas para alquiler, propiedad y de apoyo, además de recursos de apoyo programático, como asistencia para compradores de viviendas y otros servicios.

Fondo de Resolución de Personas sin Hogar: el Fondo de Resolución de Personas sin Hogar es el segundo Fondo de Ingresos Especiales principal de HOST y también se asigna anualmente. En el año 2020, los votantes de Denver adoptaron el Fondo de Resolución de Personas sin Hogar, un impuesto sobre las ventas de un 0.25% para apoyar a los habitantes que están enfrentando una situación de carencia de hogar o saliendo de esta. Se espera que el fondo genere aproximadamente $50 millones anualmente, aunque la recaudación real del impuesto sobre las ventas depende de factores económicos. Como se indica en el Código Municipal Modificado de Denver, los usos aplicables del Fondo de Resolución de Personas sin Hogar incluyen capital, operaciones y apoyo programático para la vivienda, albergues y otros servicios para las personas que se encuentran sin hogar o saliendo de esta situación.

Subvenciones federales y otras fuentes: una parte del presupuesto de HOST proviene de las subvenciones federales actuales y otras fuentes de financiamiento. Las subvenciones federales provienen principalmente del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés) y se otorgan anualmente a Denver en base al presupuesto del HUD. Los fondos federales representan alrededor de un 5% del presupuesto proyectado de HOST para 2025. Las fuentes de ingresos en la categoría “otros fondos” incluyen donaciones únicas y fuentes de financiamiento menores que se recuperan cuando se devuelven los préstamos.

Descripción del financiamiento de respuesta y recuperación del COVID para HOST

Denver tiene la oportunidad de invertir una importante inyección de recursos adicionales para ayudar a la ciudad a recuperarse de la pandemia del COVID-19. A través de RISE Together Denver, la ciudad solicitó los comentarios y opiniones de la comunidad sobre las prioridades de inversión del financiamiento de recuperación, donde repetidamente se nombró la vivienda y carencia de hogar como las principales prioridades.

Financiamiento estatal y local de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA): ARPA brinda financiamiento para los gobiernos estatales, locales, territoriales y tribales con el fin de apoyar los esfuerzos de respuesta ante el COVID-19, reemplazar los ingresos perdidos y fortalecer el apoyo a los servicios públicos y empleos, apoyar la estabilización económica para los hogares y negocios, además de abordar las disparidades económicas y de salud pública que crearon los impactos desiguales de la pandemia. El financiamiento estatal y local de ARPA se debe asignar antes del 31 de diciembre de 2024 y se debe gastar antes del 31 de diciembre de 2026. Estos fondos se otorgaron inicialmente para los proyectos en dos tramos a través de los procesos presupuestarios de 2022 y 2023. Los recursos de ARPA también se pueden reasignar en base a las necesidades reales de financiamiento y a las necesidades y prioridades de la comunidad.

Fuentes de ingresos complementarias externas a HOST

Aunque HOST gestiona una gran cantidad de ingresos, muchos otros financiadores apoyan el desarrollo de viviendas y programas para reforzar la estabilidad de la vivienda y resolver la carencia de hogar. Para garantizar que estos esfuerzos maximicen el uso de los recursos disponibles, HOST trabaja con una serie de colaboradores que le brindan su apoyo. Para lograr los objetivos que se describen en este plan, será fundamental que estas colaboraciones continúen y alinear los esfuerzos.

Colaboradores de la ciudad: HOST coordina el uso de estos recursos con sus agencias colaboradoras de la ciudad. Trabaja con la Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad de Denver (DEDO, por sus siglas en inglés) en el uso de las Subvenciones en Bloque de Desarrollo Comunitario (CDBG, por sus siglas en inglés) y en el monitoreo y presentación de informes de las subvenciones del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés), con el Departamento de Servicios Humanos de Denver (DHS, por sus siglas en inglés) en los esfuerzos de apoyo para las familias que se encuentran sin hogar y en enfoques de reembolso del impuesto sobre la propiedad, como también con el Departamento de Finanzas (DOF, por sus siglas en inglés) en el proyecto de Bonos de Impacto Social.

Colaboradores a nivel estatal: HOST también colabora de cerca con la División de la Vivienda de Colorado (CDOH, por sus siglas en inglés) al interior del Departamento de Asuntos Locales (DOLA, por sus siglas en inglés) y la Agencia de Vivienda y Finanzas de Colorado (CHFA, por sus siglas en inglés). CDOH apoya el desarrollo de viviendas asequibles por medio de la asignación de vouchers de asistencia para el alquiler y financiamiento de brechas, además de financiar los esfuerzos de estabilidad de la vivienda y programas para la resolución de la carencia de hogar. CHFA concede créditos fiscales para viviendas de bajos ingresos y bonos de actividad privada, los cuales son un componente fundamental del capital de desarrollos asequibles.

Colaboradores de apoyo: HOST colabora con la Autoridad de la Vivienda de Denver (DHA, por sus siglas en inglés) y la comunidad de desarrolladores para crear nuevas viviendas asequibles. HOST trabaja con la DHA para crear soluciones innovadoras en relación con la adquisición de terrenos con el fin de apoyar una sólida fuente de unidades de vivienda asequibles y de apoyo, lo que incluye la iniciativa de bonos DHA Delivers for Denver (D3). HOST también trabaja con los desarrolladores para proporcionar financiamiento después de que ya hayan conseguido otros fondos para la mayor parte de los costos de su proyecto.

Colaboradores filantrópicos: los financiadores privados, fundaciones y negocios también están invirtiendo en intervenciones que apoyan el trabajo de HOST. Un grupo de financiadores privados se reunió en abril del año 2019 para colaborar con la ciudad y HOST con el fin de expandir los servicios disponibles en los albergues de Denver y las oportunidades de viviendas puente, para así proporcionar más lugares seguros y estables donde se puedan quedar las personas mientras se conectan con una vivienda permanente. Esto también incluyó inversiones de capital en mejoras de seguridad y accesibilidad. Además, Caring for Denver Foundation proporciona un nuevo recurso importante para los servicios de salud mental y abuso de sustancias.

DENVER
HOUSING STABILITY

Department of Housing Stability
201 W. Colfax Ave., 6th floor
Denver, CO 80202
720-913-1534
www.denvergov.org/housing
housingstability@denvergov.org