DEPARTAMENTO DE ESTABILIDAD DE LA VIVIENDA

INFORME ANUAL DE 2021

DENVER
HOUSING STABILITY

Contenidos

Carta del alcalde Michael Hancock 3

Carta de la directora de vivienda y directora ejecutiva de HOST Britta Fisher 4

Housing an Inclusive Denver (Vivienda para un Denver Inclusivo) 6

Resultados: unidades y hogares 7

Prioridades de financiamiento 10

Desembolsos totales de 2021 por categoría de financiamiento y categoría de gasto 11

Avances en los objetivos prioritarios de financiamiento de 2021 12

Plan de acción de 2021 13

Objetivos 14

Estrategias y logros 15

Objetivos cuantitativos identificados en el Plan de acción de 2021 17

Establecimiento de nuestros objetivos en el Plan estratégico de cinco años. 18

Reconocimientos 20

Carta del alcalde
Mayor Michael Hancock

A lo largo de 2021 y durante una pandemia sin fecha de término, el Departamento de Estabilidad de la Vivienda (HOST) ha continuado desplegando recursos para garantizar la seguridad de los más vulnerables de Denver y para ayudar a mantener a las personas en sus hogares. En tan solo su segundo año completo de operaciones, el departamento ha trabajado diligentemente para resolver episodios de falta de vivienda, estabilizar a los hogares en riesgo de desplazamiento y ha logrado grandes avances en el desarrollo de viviendas asequibles para todos los habitantes de Denver.

Desde el comienzo de la pandemia del COVID-19 hasta el año 2021, HOST ha desembolsado más de USD$123 millones para financiar albergues y servicios de emergencia, ofrecer ayuda para el alquiler a hogares necesitados y más. En total, HOST desembolsó USD $171 millones, una cantidad de fondos sin precedentes para vivienda y personas sin hogar en 2021, incluido el Fondo de Resolución de Personas sin Hogar recientemente aprobado. Estos fondos han hecho una gran diferencia para muchas personas y familias, ayudando a las personas a mudarse a una vivienda, a permanecer en una o a estabilizarse en un albergue. También formamos un Gabinete de Personas sin hogar, compuesto por personas designadas por el municipio, que tiene como objetivo alinear las estrategias entre las agencias y eliminar las barreras a los servicios y resolver los episodios de carencia de hogar.

Con la reducción paulatina de albergues auxiliares, como el Denver Coliseum en 2021, Denver ha implementado soluciones innovadoras, como transformar una instalación en un nuevo albergue para hombres que funciona las 24 horas del día en 4600 E. 48th Ave., el cual se pretende adquirir con los bonos de obligación general de Denver en el año 2023. También transformamos un albergue existente cercano en el albergue para mujeres más grande en la historia de Denver. Ambos sitios están abiertos las 24 horas del día y cuentan con servicios como lavandería y gestión de casos. En el otoño de 2021, HOST también se embarcó en un ambicioso esfuerzo de Aumento de Viviendas. Durante el primer aumento de viviendas de 100 días en Denver el otoño pasado, un total de 340 hogares, incluidas 576 personas, fueron trasladada a viviendas. El esfuerzo superó con creces su objetivo de alojar a 200 hogares.

Recientemente, también alcanzamos un nuevo hito: actualmente existen más de 25,000 viviendas asequibles en Denver. A pesar de la pandemia existente y los desafíos de construcción, continuamos brindando hogares que son verdaderamente asequibles para los habitantes de Denver. Pero no nos detendremos; todavía hay una necesidad urgente de viviendas asequibles y continuaremos utilizando todas las herramientas disponibles para satisfacer esa necesidad.

Ha sido un honor para mí servir como alcalde durante estos logros. Nada de nuestro trabajo sería posible sin los numerosos socios comunitarios, sin fines de lucro y gubernamentales que caminan a nuestro lado para servir a los habitantes de Denver. Espero continuar nuestro trabajo juntos mientras nos esforzamos por un Denver saludable, con viviendas y conectado.

Respetuosamente,

Mayor Michael Hancock

Carta de la directora de vivienda y directora ejecutiva de HOST **Britta Fisher**

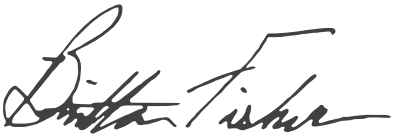
Como directora ejecutiva del Departamento de Estabilidad de la Vivienda (HOST), me complace presentar el Informe de Vivienda de 2021. El informe refleja el trabajo y el progreso de HOST hacia las iniciativas descritas en Housing an Inclusive Denver. El año 2021 también fue el segundo año completo de HOST como departamento, alineando los servicios de albergues, vivienda y estabilidad para atender a todo el espectro de habitantes de Denver.

En el año 2021, continuamos atendiendo a los habitantes más vulnerables de Denver durante una pandemia continua. Junto con nuestros socios, atendimos a aproximadamente 14,000 personas en albergues durante en 2021. Fue nuestro primer año utilizando el Fondo de Resolución de Personas sin Hogar, el que los votantes aprobaron como la Medida Electoral 2B a fines del año 2020. El fondo ha respaldado servicios de albergues 24/7 y de reubicación rápida para jóvenes en Urban Peak; el albergue 24/7 para mujeres en 4330 E. 48th Ave.; modelos pioneros de albergues como casas pequeñas; y viviendas con servicios de apoyo, como Rhonda's Place. También ampliamos nuestros programas de Espacios seguros al aire libre durante el año 2021, ofreciendo refugios de bajas barreras, gestión de casos y servicios de apoyo para personas y parejas que viven sin techo. Este modelo innovador ha brindado estabilidad y servicios muy necesarios para las personas sin hogar en Denver.

A pesar de los desafíos de la pandemia, los programas financiados por el municipio albergaron el mayor número de hogares—1,385 —en un solo año en la historia de Denver durante el año 2021. También en el mismo año, HOST trabajó más arduamente que nunca para mantener a los habitantes de Denver en los hogares en los que ya viven. Junto con nuestros muchos socios, atendimos a más de 3,000 hogares a través de asistencia para el alquiler y servicios básicos con el fin de ayudar a mantener a las personas estabilizadas en sus hogares, además de 10,000 hogares atendidos en programas de estabilidad.

HOST también trabajó durante el año pasado involucrando a más de 1,750 interesados individuales en la creación del **Plan estratégico de cinco años**, el cual fue adoptado por el Concejo Municipal en noviembre de 2021 y abarcará los años 2022 a 2026. Los objetivos principales para HOST en los próximos cinco años incluyen avanzar hacia una realidad en la que la raza ya no prediga los resultados de vivienda de una persona; reduciendo la carencia de hogar y de un refugio en un 50%; construyendo 7,000 unidades de viviendas asequibles, incluidas 900 unidades de apoyo; y reduciendo las solicitudes de desalojo en un 25%, es decir, de 8,000 a 6,000 anualmente.

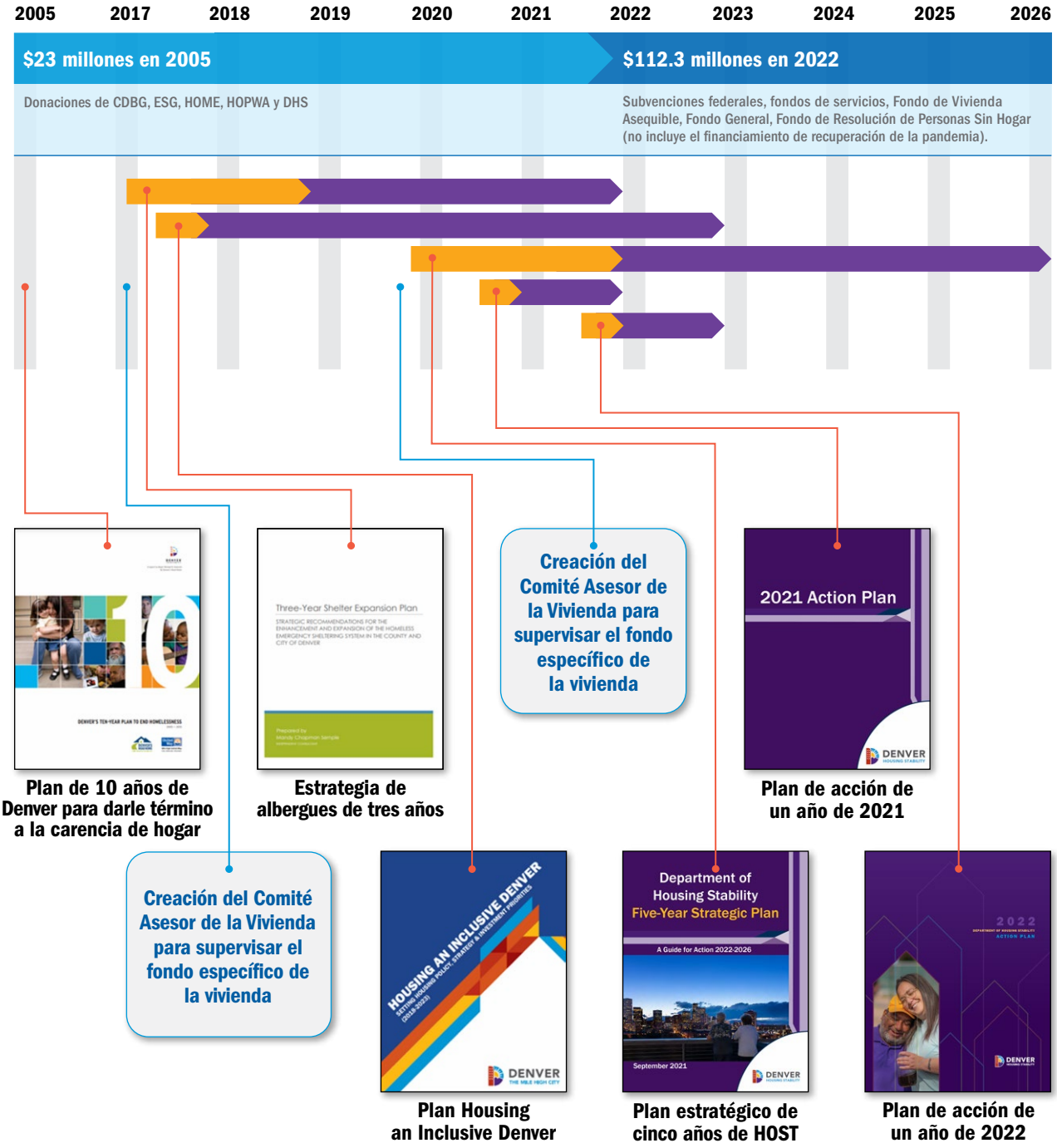
Estos son objetivos ambiciosos, y no podemos lograrlos solos. HOST está increíblemente agradecido con todos nuestros socios de la comunidad, quienes trabajan incansablemente junto a nosotros para lograr estos objetivos. Gracias a nuestros socios y a la comunidad por su arduo trabajo y compromiso. Si desea obtener más información sobre el trabajo de HOST y el progreso hacia nuestros objetivos, lo invito a visitar **denvergov.org/housing**.



Britta Fisher
Chief Housing Officer and HOST Executive Director

Evolución estratégica de Denver

PLANES Y DOCUMENTOS RECTORES E HISTÓRICOS



Vivienda para un Denver Inclusivo

La vivienda segura y asequible es la base de la estabilidad para los habitantes y un motor clave para crear y mantener vecindarios diversos y vibrantes en todo Denver. El plan de cinco años Housing an Inclusive Denver, adoptado por el Concejo Municipal en febrero del año 2018, proporciona antecedentes sobre los desafíos de vivienda en la ciudad y condado de Denver e identifica estrategias legislativas, regulatorias y de inversión destinadas a abordar esos desafíos.

Objetivos Principales

Housing an Inclusive Denver se enfocó en herramientas que abordan las necesidades a lo largo de todo el proceso de vivienda, incluida la vivienda para habitantes sin hogar, viviendas de alquiler asequibles y para la fuerza laboral, y lograr ser propietario de una vivienda. El plan buscó alinear las acciones del municipio y sus socios entre 2018 a 2023 de acuerdo con cuatro objetivos estratégicos:

Crear

Crear viviendas asequibles en áreas vulnerables y áreas de oportunidad al concentrarse en la producción que considere las condiciones específicas del vecindario, incluidas las áreas vulnerables al desplazamiento y los vecindarios que tienen servicios sólidos, tales como transporte público, empleos, educación y atención médica de alta calidad. Los resultados medibles de la inversión y las políticas en el marco de este objetivo básico incluyen la creación de nuevas unidades.

Preservar

Preservar la asequibilidad y la calidad de la vivienda al invertir para mantener la asequibilidad en unidades no subsidiadas y preservar o continuar la asequibilidad de las viviendas asequibles subsidiadas con fondos públicos existentes. Los resultados medibles de la inversión y las políticas en el marco de este objetivo básico incluyen las unidades existentes preservadas.

Promover

Promover opciones de vivienda equitativas y accesibles al apoyar programas y políticas que ayuden a los habitantes durante todo el proceso de la vivienda a acceder a viviendas asequibles. Los resultados medibles de la inversión y las políticas en el marco de este objetivo central incluyen a los habitantes atendidos a través de inversiones del programa o acciones derivadas de políticas.

Estabilizar

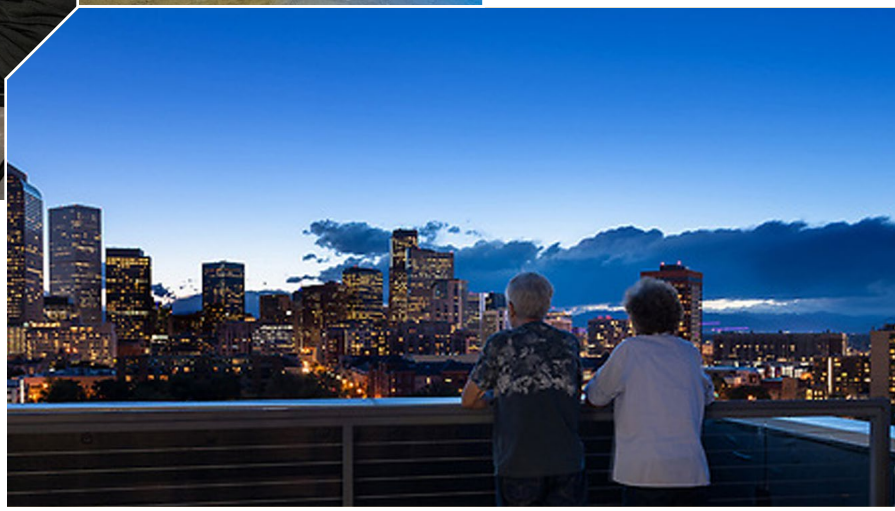
Estabilizar a los habitantes en riesgo de desplazamiento al apoyar programas y políticas que ayuden a los habitantes a mantener su vivienda existente o a permanecer en su comunidad. Los resultados medibles de la inversión y las políticas en el marco de este objetivo central incluyen a los habitantes atendidos a través de inversiones del programa o esfuerzos derivados de políticas.

Resultados: unidades y hogares

Housing an Inclusive Denver representa un cambio de los esfuerzos de planificación anteriores que se han centrado principalmente en estrategias de vivienda en toda la ciudad con una preferencia por la creación de nuevas unidades. Como tal, el municipio y sus socios han medido la efectividad de las inversiones en vivienda, no solo por la cantidad de unidades que se crean y conservan, sino también por la cantidad de habitantes que reciben servicios a través de inversiones programáticas.

Housing an Inclusive Denver estableció las siguientes metas de resultados para los cuatro objetivos principales:

PARA EL AÑO 2003	PARA EL AÑO 2003	PARA EL AÑO 2003	PARA EL AÑO 2003
Crear viviendas asequibles en áreas vulnerables y en áreas de oportunidad, creando **2,000 nuevas unidades asequibles**.	**Preservar** la asequibilidad y la calidad de la vivienda preservando al menos **1,000 unidades asequibles**.	**Promover** viviendas equitativas y accesibles, atendiendo un mínimo de **20,000 hogares con recursos programáticos.**	**Estabilizar** a los habitantes en riesgo de desplazamiento involuntario, sirviendo a al menos **10,000 hogares a través de inversiones programáticas**.



Resultados de 2021

Durante el año 2021, HOST y sus socios:

CREARON	PRESERVARON	AYUDARON A	AYUDARON A	APOYARON A
576	290	5,761	10,031	17,502
nuevas unidades de viviendas asequibles.	unidades de vivienda asequibles existentes.	hogares con acceso a recursos de vivienda.	hogares en riesgo de desplazamiento involuntario.	hogares a través de albergues y servicios.

	Creación [UNIDADES]	**Preservación** [UNIDADES]	**Acceso** [HOGARES]	**Estabilización** [HOGARES]	**Apoyo** [HOGARES]
Carencia de hogar	49	40	1896	0	17502
<30% del Ingreso Medio del Área (AMI)	98	67	7	7451	0
31-80% del AMI	429	157	5	2372	0
Propiedad de una vivienda	0	26	3853	126	0
Total	**576**	**290**	**5761**	**9949***	**17502**

*82 hogares adicionales fuera de estas categorías fueron atendidos; el total atendido por los programas de Estabilidad es de 10,031

Totales de 2018 a 2021 de *Housing an Inclusive Denver*

Housing an Inclusive Denver precedió a la instauración del Departamento de Estabilidad de la Vivienda (HOST) por parte del Alcalde Michael B. Hancock en noviembre de 2020. En ese momento, el nuevo Departamento tenía la tarea de crear un nuevo **Plan estratégico de cinco años** para guiar la estabilidad de la vivienda, la resolución de la carencia de hogar y la oportunidad de viviendas. El nuevo plan fue adoptado por el Concejo Municipal en noviembre de 2021. Como tal, **este Informe Anual de 2021 concluye informando sobre el progreso hacia los objetivos de Housing an Inclusive Denver.**

Después de cumplir solo cuatro años de este plan de cinco años, HOST superó tres de estos objetivos y estaba en camino de alcanzar el cuarto para el año 2023. Se crearon más de 2,700 unidades, superando la meta de 2,000 unidades. Más de 25,000 hogares fueron atendidos en los programas de acceso, superando la meta de 20,000 hogares. Más de 25,000 hogares fueron atendidos en programas de estabilidad, más del doble de la meta de 10,000 hogares. HOST también preservó 837 unidades de viviendas asequibles, es decir, más del 80% del camino hacia nuestra meta de 1,000 unidades en solo cuatro años.

	TOTAL **Creado**	TOTAL **Preservado**	TOTAL **Accedido**	TOTAL **Estabilizado**	TOTAL **Apoyado**
Meta original del plan para 2023	**1,800** 90% alquiler (1,800) 10% propiedad (200)	**1,000** 90% alquiler (900) 10% propiedad (100)	**20,000** hogares	**10,000** hogares	
Carencia de hogar	372	46	7,409	319	32,591
<30% del AMI de alquiler	317	353	2,566	19,251	0
31-80% del AMI de alquiler	1,390	412	407	5,232	0
Propiedad de una vivienda Homeownership	650	26	14,843	584	0
TOTAL	**2,729**	**837**	**25,225**	**25,386**	**32,591**

Los totales resaltados en verde muestran dónde HOST superó a fines de 2021 los objetivos descritos para el año 2023 en *Housing an Inclusive Denver*.

Si bien Denver aún enfrenta escasez de viviendas asequibles, las estrategias en el **Plan de Acción de 2021** y el nuevo **Plan estratégico de cinco años** de HOST busca satisfacer aún más los desafíos de viviendas asequibles en Denver a través de soluciones innovadoras y basadas en datos para los desafíos continuos y en desarrollo a lo largo del espectro de la vivienda.

Prioridades de financiamiento

Housing an Inclusive Denver representó el primer esfuerzo del municipio y sus socios de alinear las inversiones en vivienda para atender a las poblaciones de todo el continuo de ingresos, asignando los recursos para atender a los habitantes más vulnerables. El plan incluía metas de inversión proyectadas para atender a cada población, pero el gasto real se priorizaba cada año de acuerdo con las necesidades de vivienda, las condiciones del mercado, los logros históricos y la cartera de proyectos de vivienda.

El municipio y sus socios tomaron medidas para alinear las inversiones con las metas de *Housing an Inclusive Denver*, incluida la duplicación del Fondo de Viviendas Asequibles a más de USD$30 millones anuales en el año 2018, además de la alianza con la Autoridad de la Vivienda de Denver para crear un aumento de USD$129 millones en financiamiento de bonos. En noviembre del año 2020, los votantes de Denver aprobaron el Fondo de Resolución de Personas sin Hogar con el objeto de proporcionar fondos permanentes de inversión en la resolución de la carencia de hogar.

Las inversiones realizadas anteriormente en el Departamento de Servicios Humanos de Denver no se integraron en los objetivos o el lenguaje del plan *Housing an Inclusive Denver*. Sin embargo, este Informe Anual de 2021 sí refleja los logros con recursos para abordar la resolución de la carencia de hogar junto con los objetivos descritos en *Housing an Inclusive Denver*. Además, HOST recibió fondos federales y locales específicamente en respuesta a la pandemia del COVID-19. El nuevo plan estratégico de HOST incluye todos los fondos en una visión y objetivos estratégicos compartidos.

Las prioridades de financiamiento de *Housing an Inclusive Denver* incluyen:

40% a 50%

de los recursos de vivienda invertidos para atender a los habitantes que ganan un 30% o menos del Ingreso Medio del Área (AMI, por sus siglas en inglés) y a aquellos sin hogar que buscan acceder o mantener viviendas de alquiler, lo que incluye:

- **20% a 25%** de los recursos de vivienda para atender a los habitantes sin hogar
- **20% a 25%** de los recursos de vivienda para atender a los habitantes que ganan un 30% o menos del AMI

20% a 30%

de los recursos de vivienda invertidos para atender a los habitantes que ganan entre el 31% al 80% del AMI y que buscan acceder o mantener viviendas de alquiler.

20% a 30%

de los recursos de vivienda invertidos para atender a los habitantes que buscan convertirse en propietarios de viviendas o permanecer en las viviendas que ya poseen.

Gastos Totales de 2021: **Todas las Inversiones en Vivienda**

GASTO TOTAL

- Carencia de hogar: $126,546,579 | 80%
- 0-30% del AMI de alquiler: $3,614,903 | 2%
- 31-80% del AMI de alquiler: $24,909,086 | 16%
- Propiedad de una vivienda: $3,340,185 | 2%

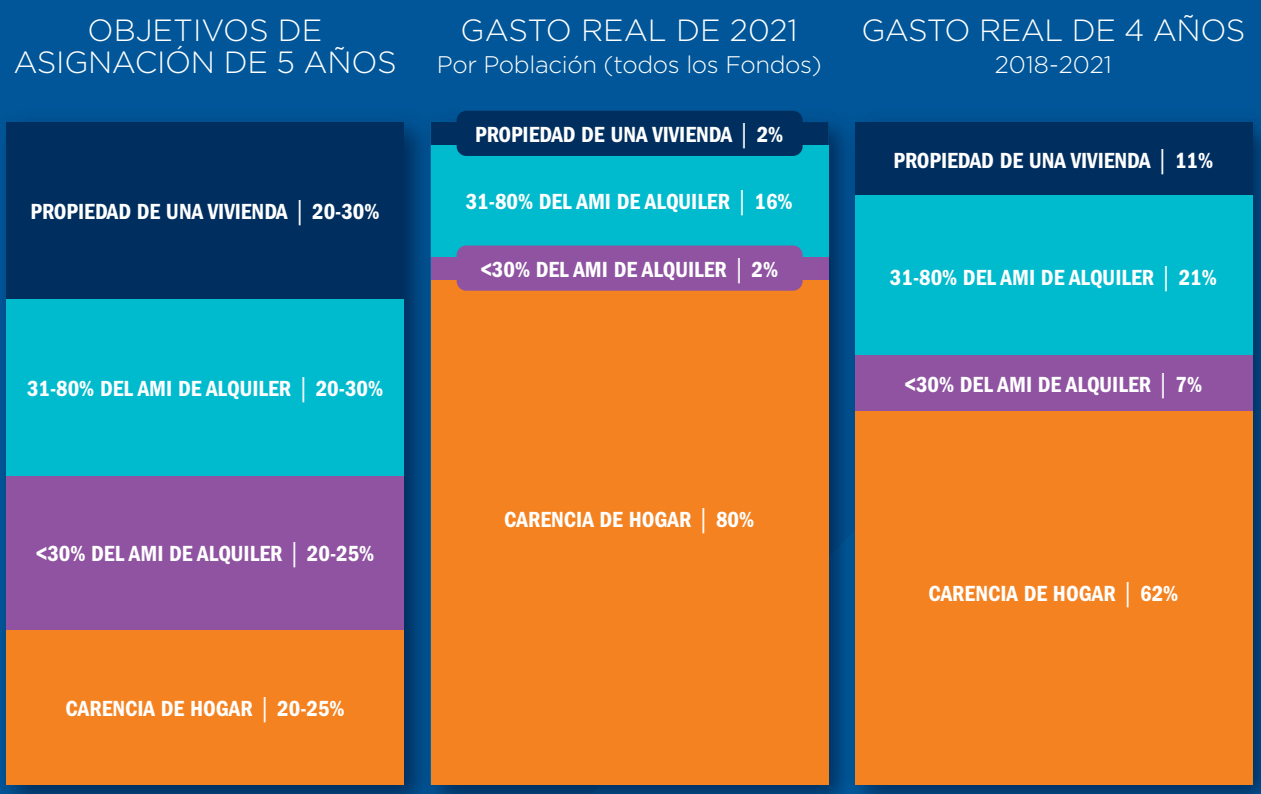
FINANCIAMIENTO TOTAL

- Administración: $9,939,601 | 6%
- Pago intergubernamental de DHA: $8,112,372 | 5%
- Desarrollo: $21,657,000 | 12%
- Programas: $134,114,457 | 77%

AMI = Ingreso Medio del Área calculado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD).

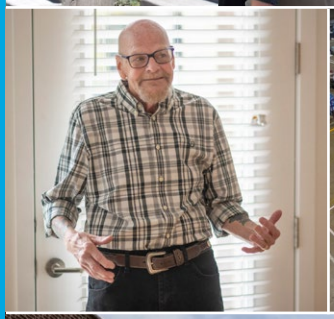
El 100% de 2021 en Denver fue de $73,360 para un hogar unipersonal.

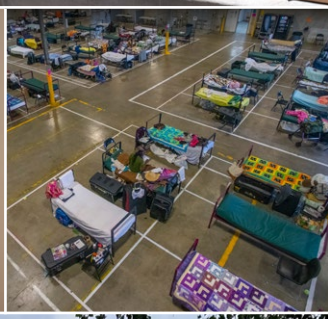
Objetivos de asignación de cinco años, gasto real de 2021



Plan de Acción de 2021

En enero del año 2020, HOST comenzó a convocar a miembros de la comunidad para desarrollar un plan de cinco años con el fin de lograr esta visión de un Denver saludable, con viviendas y conectado. Pero a fines de marzo, la pandemia del COVID-19 creó una nueva realidad en la que las necesidades de quienes no tenían hogar o quienes corrían el riesgo de perderlo eran primordiales. El municipio y el equipo de HOST respondieron a la crisis, cambiando el rumbo de los esfuerzos de planificación estratégica a largo plazo. Aunque el proceso de planificación estratégica continuó de una forma diferente, el nivel de participación de la comunidad necesario para crear un plan a largo plazo no fue posible en el contexto de la pandemia. Las partes interesadas que se habían estado reuniendo recomendaron que HOST preparara un plan de acción a un año para el corto plazo y continuara con la planificación a más largo plazo en el año 2021. Este enfoque fue recomendado formalmente por el Comité Ejecutivo de Planificación Estratégica y aprobado por el alcalde y el Concejo Municipal.





Objetivos

El Plan de Acción de 2021 identificó estrategias clave para el año basadas en los planes existentes y en lo que las partes interesadas de la comunidad identificaron como más crítico en el contexto de la respuesta permanente a la pandemia del COVID-19. El plan se centró en lo que era posible en un entorno presupuestario incierto.

En 2021, HOST y nuestros socios:

- **Continuaron liderando la respuesta de la comunidad al COVID-19 para aquellos en riesgo de perder su vivienda o que se encuentran sin hogar, lo que incluye:**
  - la entrega de refugios seguros y opciones de aislamiento,
  - pruebas de detección y apoyo médico para mitigar la transmisión del virus a través de coordinación con la salud pública,
  - estabilidad de la vivienda y apoyo de realojamiento;
- **Atendieron a al menos 21,000 hogares a través de asistencia programática, lo que incluye:**
  - 2,000 hogares en programas de estabilidad de la vivienda (por ejemplo, asesoramiento para inquilinos y propietarios, asistencia para desalojos,
  - programas de reparación de viviendas de emergencia y asistencia para el alquiler y servicios básicos),
  - 15,000 hogares en programas de resolución de la carencia de hogar (por ejemplo, albergues, alcance en las calles para personas sin hogar, programas de realojamiento, viviendas de apoyo, programas de empleo),
  - 4,000 hogares en programas de oportunidades de vivienda (por ejemplo, asesoramiento para compradores de vivienda, asistencia para el pago inicial, etc.);
- **Invirtieron el primer año del Fondo de Resolución de Personas sin Hogar para reforzar las oportunidades de vivienda y apoyar a los habitantes que se encuentran sin hogar;**
- **Financiaron proyectos de viviendas asequibles en línea con las prioridades de HOST y alineados con los objetivos de Housing an Inclusive Denver, creando al menos 610 unidades y preservando alrededor de unas 300;**
- **Ampliaron el alcance e implementaron un mínimo de tres campamentos administrados temporalmente para brindar un mejor apoyo a los habitantes sin hogar que no tengan acceso a refugio durante la pandemia;**
- **Mantuvieron y recuperaron la capacidad de los albergues previos a la pandemia con un distanciamiento social adecuado (2,100 camas) y continuaron con albergues las 24 horas, los 7 días de la semana, con un mayor apoyo para el realojamiento;**
- **Crearon un plan estratégico de vivienda de cinco años con objetivos claros y medibles asociados al marco de impacto de HOST y las soluciones escaladas a un programa de cinco años;**
- **Apoyaron el cambio de políticas y sistemas (por ejemplo, Proyecto de Incentivos de Zonificación de Viviendas Asequibles, política de prevención de desalojos);**
- **Evaluaron las decisiones departamentales a través del marco de equidad y crearon e implementaron un plan de trabajo departamental basado en la equidad, diversidad e inclusión.**

Estrategias y logros

Estabilidad de la vivienda

Los habitantes pueden elegir cuándo y en qué circunstancias se mudan o permanecen en sus viviendas y vecindarios.

Cambio de políticas y sistemas

- Coordinar con la oficina del alcalde y la Oficina de Planificación y Desarrollo Comunitario (CPD) para revisar las barreras que impiden el establecimiento de "viviendas sutiles" (por ejemplo, unidades de viviendas accesorias, ampliaciones de viviendas) y recomendar soluciones

Programas

- Apoyar la expansión y mejora de los programas de estabilidad de la vivienda para mantener a las personas en sus hogares
- Trabajar con el Equipo de Estabilización de la Equidad en los Vecindarios (NEST, por sus siglas en inglés) para coordinar las estrategias de alcance comunitario y las rondas de comentarios con los navegadores de la comunidad

Fecha e informes

- Evaluar las estrategias de alcance de los programas para garantizar el acceso de los habitantes a los servicios
- Coordinar con el Tribunal del Condado de Denver para obtener datos sólidos sobre los desalojos
- Coordinar con NEST para realizar un análisis demográfico de los vecindarios de Denver; publicar información en línea para el uso de la comunidad

Resolución de la carencia de hogar

Para los habitantes, la carencia de hogar es una experiencia poco común que, de ocurrir, es una situación breve y que no se vuelve a repetir.

Cambio de políticas y sistemas

- Aconsejar sobre los enfoques de espacios seguros al aire libre
- Continuar coordinando la implementación de OneHome con la Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver (MDHI, por sus siglas en inglés)
  - Efectuar una evaluación más rápida de las necesidades de viviendas
  - Evaluar la cantidad de tiempo en que las unidades permanecen vacantes; reducir el tiempo de vacancia de las unidades
- Identificar enlaces específicos en HOST y departamentos relacionados para agilizar la tramitación de permisos y realizar mejoras en los albergues
- Coordinar con los socios para fomentar una mejor inclusión de los huéspedes LGBTQ en los albergues y otros servicios

Programas

- Hacer que los albergues hagan la transición a un modelo 24/7 enfocado en los realojamientos
  - Proporcionar fondos para apoyar las necesidades operacionales y de servicios
  - Coordinar el transporte con el Distrito Regional de T ransporte (RTD)
  - Convocar a los socios para mejorar la planificación para las familias
- Apoyar alternativas a los albergues colectivos (por ejemplo, casas pequeñas, viviendas de transición)
- Coordinar los esfuerzos relacionados con los albergues y espacios seguros al aire libre con la estrategia de realojamiento mediante el financiamiento de la Ley CARES
- Mantener la capacidad y tasas de ocupación de los albergues y a la vez garantizar un distanciamiento seguro

Fecha e informes

- Continuar apoyando el uso generalizado del Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS, por sus siglas en inglés)
- Explorar estrategias de medición en torno a las necesidades de accesibilidad
- Trabajar con MDHI, Colorado Village Collaborative y DDOHE para usar el HMIS con el fin de gestionar los datos de los programas de espacios seguros al aire libre
- Continuar apoyando el Bono de Impacto Social (SIB, por sus siglas en inglés) y su evaluación externa

Oportunidad de vivienda

Los habitantes tienen un acceso equitativo a opciones de vivienda que satisfacen sus necesidades de asequibilidad y la oportunidad de aumentar riqueza a través de la propiedad de una vivienda.

Cambio de políticas y sistemas

- Coordinar con el CPD en relación con el proyecto de incentivos de zonificación de viviendas asequibles
- Coordinar con la oficina del alcalde y el CPD para revisar las barreras para las “viviendas sutiles” (por ejemplo, unidades de de viviendas accesorias, ampliaciones de viviendas)
- Colaborar con la oficina del alcalde y el CPD para evaluar la puntualidad del proceso relacionado con los permisos; recomendar medidas para mejorar la eficiencia sin afectar la seguridad para el término del año.
- Apoyar el uso del sistema de entrada coordinada de OneHome en los nuevos desarrollos

Programas

- Mejorar las estrategias para utilizar los fideicomisos de tierras y otras opciones con el fin de preservar la asequibilidad en toda la ciudad
  - Resolver los problemas técnicos
  - Aumentar la cantidad de terrenos en fideicomiso
- Garantizar un proyecto sólido de desarrollo de viviendas asequibles
  - Aumentar el número de unidades con ingresos restringidos

Datos e informes

- Coordinar con la oficina del alcalde y el CPD para rastrear y analizar los datos del proceso de permisos para los proyectos financiados por HOST

Operaciones cruzadas entre los departamentos

El departamento entrega un apoyo eficiente y oportuno para los habitantes y socios de la comunidad, mientras mide lo que importa y participa junto a la comunidad.

Cambio de políticas y sistemas

- Completar la revisión requerida del artículo V, capítulo 27, de DRMC que creó el fondo de viviendas asequibles y sus informes correspondientes

Programas

- Evaluar continuamente las barreras para las operaciones de soluciones políticas basadas en la práctica
- Mejorar la comunicación sobre el apoyo disponible en relación con la vivienda en coordinación con otros socios de la ciudad (por ejemplo, NEST, DHS), dirigido a los vecindarios con las mayores necesidades
- Crear y publicar un organigrama de HOST con información de contacto programática para el uso de la comunidad

Datos e informes

- Examinar los datos sobre productos y resultados a través de un lente de equidad racial
- Alinear los informes contractuales requeridos con el marco de impacto y establecer informes disponibles para el público por fuente de financiamiento y estrategia
- Integrar los datos sobre las necesidades en los tableros de HOST y objetivos de resultados
- Evaluar la puntualidad del proceso de contratación; proponer cambios para aumentar la eficiencia y entrega de servicios

A continuación se presentan los objetivos cuantitativos identificados en el Plan de Acción de 2021 y los resultados reales del trabajo del año.

Hogares atendidos en programas de estabilidad

Objetivo: **un mínimo de 2,000** | Efectivo: **10,031**

Capacidad de refugio

Objetivo: **2,100 camas** | Efectivo: **la capacidad de albergue superó las 2,100 camas por noche en el año 2021 (a continuación se proporciona la tabla de promedios mensuales)**

MES 2021	PROMEDIO DE LA SUMA DE LA CAPACIDAD TOTAL POR NOCHE
Enero	**2349**
Febrero	**2519**
Marzo	**2617**
Abril	**2600**
Mayo	**2556**
Junio	**2447**
Julio	**2546**
Agosto	**2497**
Septiembre	**2516**
Octubre	**2655**
Noviembre	**2722**
Diciembre	**2357**
Total General	**2531**

Atención de un mínimo de 15,000 hogares en todos los programas de resolución de la carencia de hogar

Objetivo: **un mínimo de 15,000** | Efectivo: **17,502 hogares apoyados a través de refugios y servicios**

Unidades de vivienda asequible creadas

Objetivo: **un mínimo de 610** | Efectivo: **576**

Unidades de viviendas de apoyo creadas

Objetivo: **130** | Efectivo: **49**

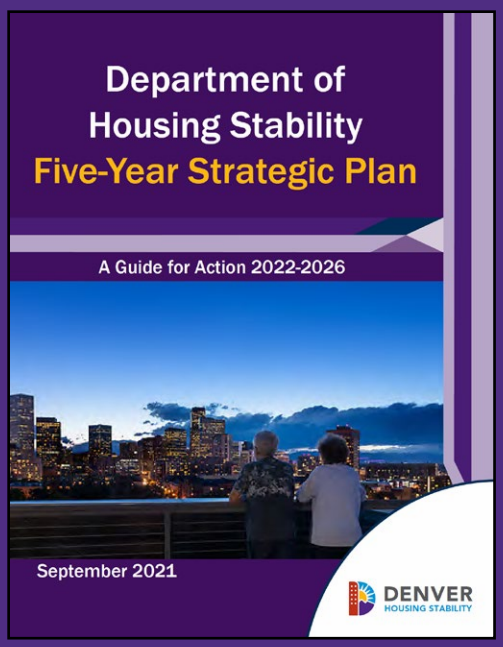
Unidades de vivienda asequibles preservadas

Objetivo: **unas 300** | Efectivo: **290**

Hogares atendidos en programas de oportunidad

Objetivo: **un mínimo de 4,000** | Efectivo: **5,761**

Establecimiento de nuestros objetivos en el Plan estratégico de cinco años



A medida que hacemos la transición para implementar el nuevo Plan estratégico de cinco años de HOST, el cual conserva muchos de los valores y compromisos fundamentales de Housing an Inclusive Denver, como priorizar los recursos para aquellos con las mayores necesidades, la cobertura de HOST cambiará para alinearse con el nuevo plan. Housing an Inclusive Denver articuló cómo invertiríamos los recursos y la cobertura se enfocó en si los gastos reales se alineaban con aquellos objetivos de inversión. Según ese plan, aprendimos más sobre la diferencia que nuestras inversiones y otros esfuerzos hacen en la comunidad.

Como resultado, el Plan estratégico de cinco años establece metas medibles sobre cómo queremos cambiar los resultados clave para nuestra comunidad (por ejemplo, reducir la carencia de hogar y de un refugio en un 50%, aumentar la tasa de propiedad de vivienda entre los hogares de la comunidad BIPOC al 45%). Nuestros informes cambiarán para centrarse en cómo nos estamos acercando a esos resultados, sin dejar de informar sobre el trabajo de nuestro departamento.

Lo nuevo que vendrá: El Plan estratégico de cinco años mide nuestro éxito en términos de resultados para nuestra comunidad. Para definir claramente los impactos que HOST está trabajando para lograr con la comunidad de Denver y para garantizar que se pueda medir el progreso, el plan estableció un marco de impacto y 14 objetivos medibles relacionados con ese marco. Los informes sobre el Plan de cinco años se centrarán en informar acerca del progreso hacia esos objetivos y las medidas identificadas en nuestro marco de impacto. Por ejemplo, este informe incluirá nuevos componentes, como el seguimiento de:

- **reducciones** en la tasa de carga de costos de la vivienda y aumentos en las tasas de propiedad de una vivienda;
- **reducciones** en las tasas de solicitudes de desalojo y ejecuciones hipotecarias entre los hogares con ingresos restringidos;
- **reducciones** en el tiempo promedio que alguien pasa sin hogar en Denver, aumentos en los resultados de vivienda entre los hogares que se encuentran sin hogar y reducciones en las personas sin hogar y sin un refugio; y
- **reducción** de los tiempos de adquisición, contratación y procesamiento de facturas.

Lo que continuará: Según Housing an Inclusive Denver, hemos informado acerca de las viviendas asequibles que ayudamos a crear y preservar y los hogares a los que atendimos a través de los programas que proporcionamos y en los que invertimos. Esa información sigue siendo fundamental para el nuevo Plan estratégico de cinco años y continuaremos difundiéndola. En el futuro, informar acerca de las unidades con ingresos restringidos proporcionará una mayor especificidad, tal como se identifica en el plan.

Lo que se eliminará: Según Housing an Inclusive Denver, informamos sobre cómo gastamos los fondos de acuerdo con las prioridades establecidas en ese plan (es decir, ser propietario de una vivienda, 31% a 80% de alquiler del AMI, <30% de alquiler del AMI y personas sin hogar). Debido a que el Plan de cinco años se enfoca en los resultados en lugar de establecer prioridades de inversión, HOST ya no informará sobre cómo hemos invertido nuestros fondos de acuerdo con esas categorías. HOST, sin embargo, proporcionará un registro financiero disponible públicamente para otorgar transparencia sobre cómo se está utilizando nuestro financiamiento, tal como se articula en el Plan estratégico de cinco años.

Reconocimientos

HOST desea agradecer a todos los que han estado involucrados en nuestros esfuerzos hasta la fecha y espera crear una ciudad más equitativa, moderna y progresista, y donde las personas vivan saludables, tengan hogar y estén conectadas.

ALCALDE DE DENVER

Michael B. Hancock

MIEMBROS DEL CONCEJO MUNICIPAL

Amanda Sandoval, Distrito 1

Kevin Flynn, Distrito 2

Jamie Torres, Distrito 3

Kendra Black, Distrito 4

Amanda Sawyer, Distrito 5

Paul Kashmann, Distrito 6

Jolon Clark, Distrito 7

Christopher Herndon, Distrito 8

Candi CdeBaca, Distrito 9

Chris Hinds, Distrito 10

Stacie Gilmore, Presidenta del Consejo del Distrito 11, 2021

Robin Kniech, En general

Deborah Ortega, En general

ASESORES ESTRATÉGICOS DE ESTABILIDAD DE LA VIVIENDA

Darrell Watson (Presidente), Watson Wenk Group

Mayra Gonzales, AMBG Consulting

Cuica Montoya, Colorado Village Collaborative

Joshua Geppelt, Misión de Rescate de Denver

Maria Sepulveda, Habitat for Humanity

Randy Kilbourn, Concejo de residentes y defensor comunitario de Olin

Jennie Rodgers, Socios de la Comunidad Empresarial

Melanie Lewis Dickerson, Community Solutions

Kristin Toombs, División de Vivienda de Colorado

Marsha Brown, Servicios Humanos de Denver

Thomas Allen, Denver Indian Center

PERSONAL DE ESTABILIDAD DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA

PERSONAL DEL MUNICIPIO DE DENVER Y SOCIOS DE TODA LA CIUDAD:

Oficina del Fiscal del Municipio

Planificación y Desarrollo Comunitario

Servicios Humanos de Denver

Desarrollo Económico y Oportunidades de Denver

Departamento de Finanzas

Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Denver

Departamento de Seguridad Pública

Departamento de Transporte e Infraestructura

Parques y Recreación de Denver

Asociaciones Comunitarias y de Derechos Humanos, incluida la Oficina de Empoderamiento Financiero y la División de Derechos de las Personas con Discapacidad

HOST también desea reconocer a aquellos que han sido receptivos cuando se unieron a la respuesta general del municipio frente al COVID-19 para aquellos que actualmente no cuentan con vivienda ni refugio y aquellos en riesgo de perder su vivienda debido a las complicaciones financieras que acompañan a la crisis de salud pública. Además de los departamentos y oficinas del municipio enumerados anteriormente:

Oficina del gobernador Jared Polis

Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Colorado

Guardia Nacional de Colorado

Salud Pública de Denver

Consejo de Liderazgo para Personas sin Hogar

Oficina de Gestión de Emergencias

Servicios de Tecnología de Denver

Bayaud Enterprises

Nos gustaría reconocer a los donantes privados que nos han permitido hacer más por las comunidades que atendemos:

Anschutz Foundation

Asociación de Contratistas Generales de Colorado

Broe Family Foundation

Fundación de Salud de Colorado

Asociación con el Centro de Denver

Kaiser Permanente

Mile High United Way

PDC Energy

VISIT Denver