



Nuestro Plan Estratégico

2025-2027



DENVER
HUMAN SERVICES

#HumanTogether



Índice

PÁGINAS 4 Y 5

Por qué servimos: nuestra visión y nuestra misión
Por qué servimos: nuestros valores

PÁGINAS 6 Y 7

A quién servimos y cómo ayudamos:
descripción general y servicios de asistencia

PÁGINAS 8 Y 9

A quién servimos y cómo ayudamos:
servicios de protección y apoyo a las operaciones

PÁGINAS 10 Y 11

Reducir desafíos para generar oportunidades
en Denver

PÁGINAS 12 Y 13

Hacia dónde nos dirigimos: nuestras metas
y estrategias

PÁGINAS 14 Y 15

#HumanTogether



Para quienes inspiran resiliencia en todos nosotros.

En nombre de los más de 1,100 miembros dedicados del equipo de Denver Human Services (DHS), me enorgullece presentar este plan estratégico a todos aquellos que están comprometidos con el bienestar de nuestra comunidad y a quienes, con su ejemplo, nos inspiran a ser resilientes. A lo largo de los últimos cinco años, el equipo de DHS ha demostrado una dedicación excepcional al enfrentar desafíos generacionales, como la pandemia de COVID-19 y los recién llegados a nuestra ciudad. Estas experiencias, aunque profundamente gratificantes, también han sido extraordinariamente exigentes.

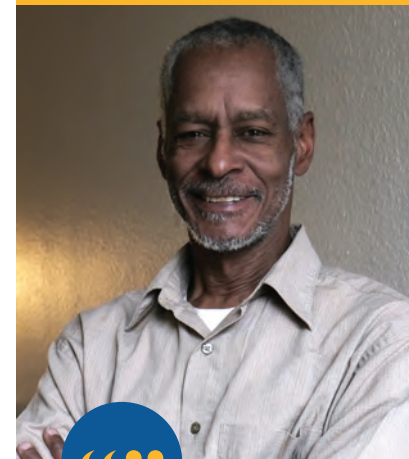
Este plan estratégico establece nuestra visión y prioridades estratégicas para los próximos tres años, con el objetivo de aumentar el impacto de nuestros servicios para los residentes de Denver y hacer de DHS un lugar aún mejor para trabajar. Aunque se basa en las mejores prácticas de nuestro sector, su fundamento incluye las valiosas contribuciones de más de 500 clientes de DHS, 400 miembros del equipo de DHS, líderes con una experiencia acumulada de 200 años y nuestras diversas organizaciones asociadas. Concuera con las ambiciosas metas de la ciudad establecidas por el alcalde Mike Johnston, cuyo liderazgo sigue siendo una fuente de inspiración y apoyo fundamental para los esfuerzos de DHS.

Estoy profundamente agradecida con todas las personas que contribuyeron a este proyecto y espero trabajar junto a nuestro equipo y socios colaboradores para transformar estas aspiraciones compartidas en realidades duraderas.

¡Juntos, podemos lograrlo!

Anne-Marie Braga
Directora ejecutiva de DHS

La historia de Larry



“Gracias por ser los mecánicos que me repararon, el motor que me impulsó y los conductores que me guiaron a mi destino. Gracias a ustedes, puedo decir: “Ahora conduzco yo”.

El éxito de un cliente

Larry Beavers ha celebrado muchos logros en su vida, pero este puede haber sido el más difícil de alcanzar.

“Soy la prueba viviente de que, con el apoyo adecuado, podemos superar muchos desafíos”, dijo durante una reciente reunión en el St. Francis Center en Denver. “Estoy aquí esta noche como testimonio de eso”.

Un cambio de vida inesperado

El camino de Larry hacia la victoria ha sido difícil. Graduado universitario y padre de cuatro hijos mayores de edad, cuenta con títulos en artes culinarias, repostería, manejo de restaurantes hoteleros y contabilidad.

Su vida y carrera prosperaban, hasta que llegó la pandemia de COVID-19.

Larry contrajo la enfermedad y pasó tres meses en el hospital conectado a un respirador artificial. Al perder su empleo y verse afectado económicamente, no pudo pagar el alquiler, lo que lo obligó a vivir en su vehículo. No sabía de dónde vendría su próxima comida, ni cómo podría recuperar su salud y su vida.

“La sombra de la vergüenza, desesperación e impotencia jugaban con mi mente, así que comencé a consumir drogas y alcohol para aliviar mi dolor y ocultar mis sentimientos”, confesó.

Una red de apoyo

Afortunadamente, un pastor le sugirió que visitara el St. Francis Center, que alberga uno de los sitios de recursos del vecindario de Denver Human Services. Allí, Larry conoció a profesionales atentos que lo inscribieron en los programas de asistencia de DHS y lo conectaron con servicios de apoyo de Denver Rescue Mission, Bayaud Enterprises, Colorado Coalition for the Homeless, Avail Property Management, St. Francis Center y otros.

Larry llegó a considerar a esta red de personas que lo apoyaban como “parte de su familia”. Le brindaron apoyo con sus necesidades médicas. Además, lo conectaron con servicios de alimentación, pases de autobús, asistencia psicológica, acceso a teléfonos, asistencia para el alquiler y una variedad de otros recursos. Con todas las organizaciones ubicadas a solo unas pocas cuadras entre sí, Larry pudo asistir a sus citas con facilidad mientras reconstruía su vida lentamente.

Hoy, Larry goza de buena salud y vive en un hogar seguro y estable. Está orgulloso de lo que ha logrado y agradecido con quienes lo ayudaron en el camino.

Larry Beavers

Cliente de DHS y St. Francis

Nuestra Visión

DHS imagina una comunidad saludable donde las personas están conectadas, apoyadas, seguras y bien.

Nuestra Misión

Servimos a los residentes de Denver con compasión, conectándolos con recursos para atender sus necesidades básicas, así como con servicios de protección y apoyos comunitarios para mejorar su bienestar.



Mekka Banks
Miembro del equipo de DHS

El cambio a un campo laboral distinto y la búsqueda de trabajo no es fácil. Es aún más complicado cuando se es mayor y el trauma ha dejado sus huellas.

A pesar de su ansiedad, una clienta con estos desafíos se unió al programa de empleo y formación laboral Snap to Success de DHS. Allí, conoció a Mekka Banks, socia de desarrollo empresarial de DHS.

Después de una entrevista, Mekka descubrió que la clienta estaba interesada en el campo de servicios sociales. Mekka la conectó con un recurso comunitario: un programa de capacitación en servicios sociales ofrecido por el Financial Health Institute. También la ayudó a conseguir dinero para reparar su auto y la asistió con la redacción del currículum y prácticas de entrevistas simuladas.

Hoy, la clienta prospera en un puesto a tiempo completo en la organización sin fines de lucro Rocky Mountain Human Services.

Nuestros Valores

LOS VALORES DE LA CIUDAD Y CONDADO DE DENVER

ESCUCHAMOS

Escuchamos con humildad a nuestra comunidad, a nuestros socios colaboradores, así como unos a otros; de esta manera, aprendemos juntos para impulsar el labor de acción.

DESAFIAMOS

Nos atrevemos a ser audaces y creativos, motivados por la urgencia que los residentes de Denver merecen.

CUMPLIMOS

Nos hacemos cargo de cada problema, ofrecemos soluciones innovadoras y nunca lo hacemos solos.

LOS VALORES DE DENVER HUMAN SERVICES

EMPATÍA

Buscamos comprender cómo se sienten los demás y brindar apoyo con compasión a quienes servimos, a nuestros compañeros de equipo y a nuestros socios.

INCLUSIÓN

Fomentamos el sentido de pertenencia y el respeto, celebramos la diversidad de nuestro equipo y comunidad, y promovemos la equidad para todos a través de nuestras acciones.

INTEGRIDAD

Nos atenemos a los estándares éticos más estrictos y hacemos lo correcto, incluso cuando no es fácil.

EQUILIBRIO

Somos conscientes de la importancia de cuidar de nosotros mismos y disfrutar del camino para poder brindar el mejor servicio a los demás.



Katina Hill
Miembro del equipo de DHS

Escuchar con empatía y ofrecer apoyo compasivo pueden transformar una vida. Eso fue lo que dijo una clienta después de trabajar con Katina Hill, de la División de Asistencia para la Familia y el Adulto de DHS. Cuando la clienta compartió sus dificultades, Katina la escuchó y luego la conectó con los servicios comunitarios pertinentes. "Es increíble", dijo la clienta. "Mostró mucha compasión y calidez."



George Cassidy
Miembro del equipo de DHS

Cada veterano merece un defensor. En el condado de Denver, 40,000 veteranos confían en apoyo de George Cassidy, del equipo de Servicios a Veteranos de DHS. Recientemente, un veterano agradeció a George por haber manejado con éxito un reclamo por discapacidad. Gracias a George, escribió, recibiría una compensación de \$20,000 y otros \$3,700 para pagar su tratamiento contra el cáncer. Es el tipo de apoyo transformador que merecen los veteranos.

A quién servimos y cómo ayudamos: Descripción general

Denver Human Services brindó servicios a más de **235,000** personas en 2024 a través de los programas de asistencia.



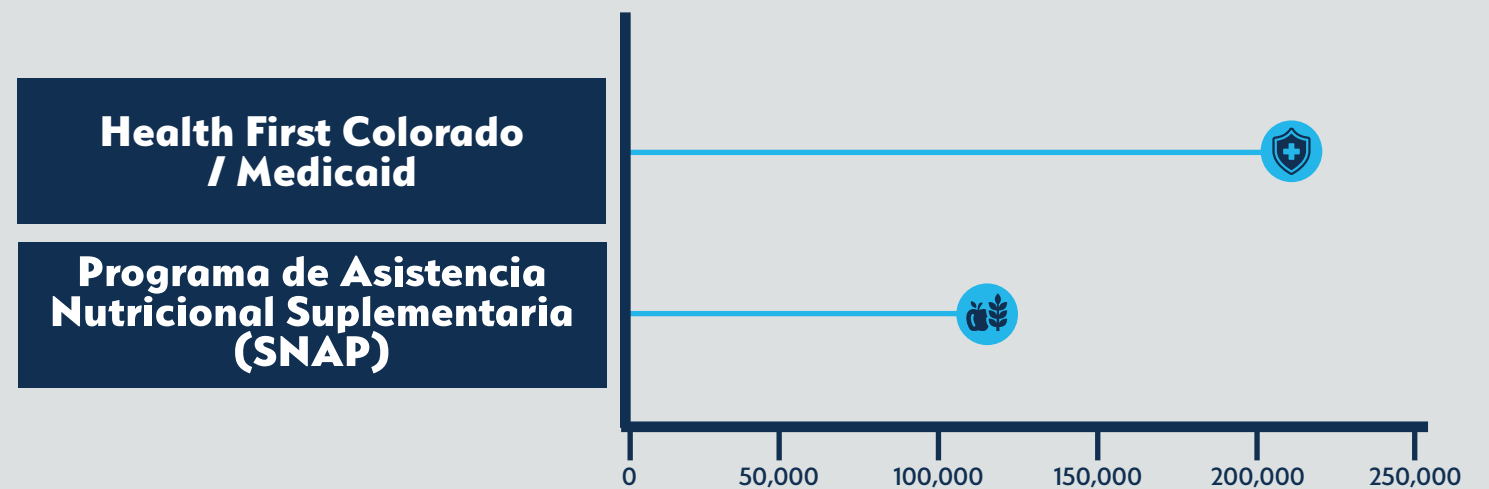
Esto es, aproximadamente, **1 de cada 3** residentes de Denver.

Los miembros de nuestro equipo trabajan con niños, personas mayores, familias e individuos que enfrentan presiones sociales y económicas. Conectamos a las personas con servicios de alimentos, atención médica, cuidado infantil, protección de niños y adultos en situación de riesgo, manutención de los hijos, apoyo laboral y otros servicios esenciales. Los miembros de nuestro equipo también remiten a los clientes a agencias asociadas para obtener los servicios que no ofrecemos, como atención médica, salud psicológica y vivienda. Junto con nuestra comunidad, nos esforzamos por promover el bienestar y la resiliencia de cada niño, familia, adulto y adulto mayor. El financiamiento para los servicios de DHS proviene principalmente de fuentes estatales y federales.

Para encontrar una lista completa de estos programas y servicios, visite el sitio web de Denver Human Services denvergov.org/DHSRoadmap.

A quién servimos y cómo ayudamos: Servicios de asistencia

DHS ofrece cobertura de salud y asistencia alimentaria a cientos de miles de residentes.

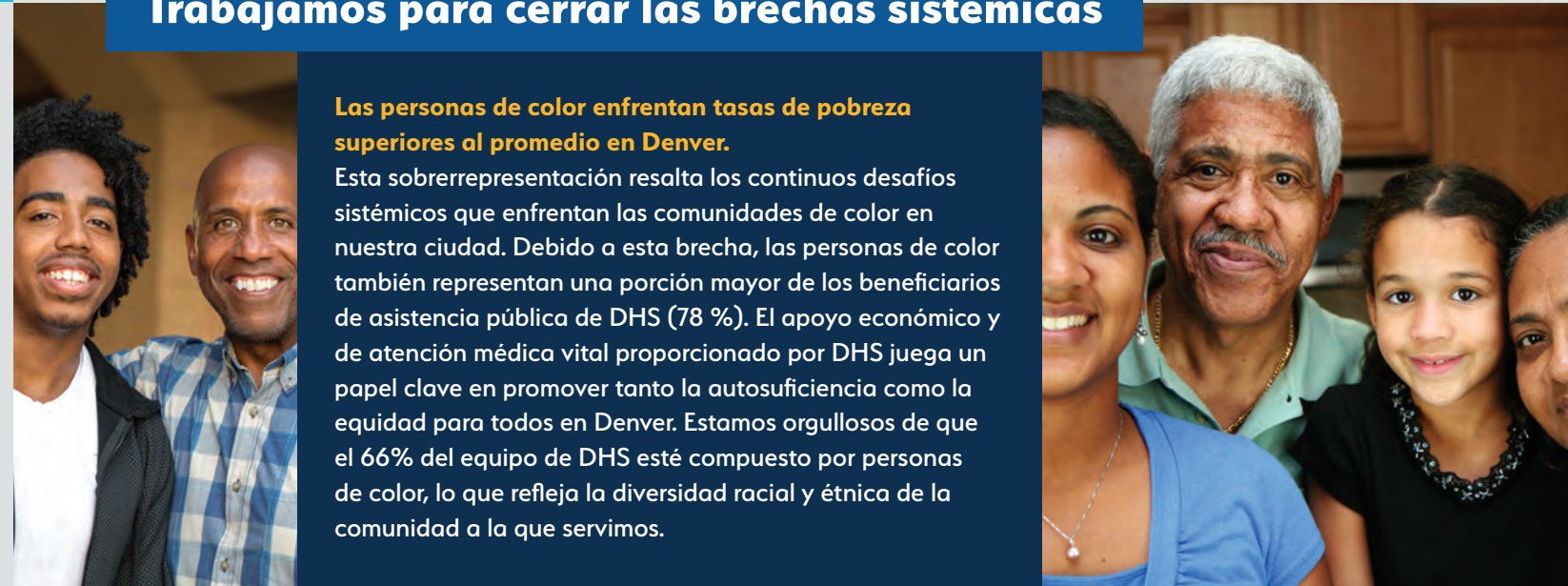


Residentes de Denver beneficiados por los programas de asistencia más grandes de DHS. Muchas personas reciben cobertura de salud y asistencia alimentaria.

Trabajamos para cerrar las brechas sistémicas

Las personas de color enfrentan tasas de pobreza superiores al promedio en Denver.

Esta sobrerrepresentación resalta los continuos desafíos sistémicos que enfrentan las comunidades de color en nuestra ciudad. Debido a esta brecha, las personas de color también representan una porción mayor de los beneficiarios de asistencia pública de DHS (78 %). El apoyo económico y de atención médica vital proporcionado por DHS juega un papel clave en promover tanto la autosuficiencia como la equidad para todos en Denver. Estamos orgullosos de que el 66% del equipo de DHS esté compuesto por personas de color, lo que refleja la diversidad racial y étnica de la comunidad a la que servimos.



1. Los datos de los programas de asistencia en la página anterior provienen del Sistema de Administración de Beneficios de Colorado (CBMS), 2024. Los servicios incluyen el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP), Health First Colorado / Medicaid, Asistencia Financiera para Adultos y Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF). Los datos de la población de Denver provienen de QuickFacts de la Oficina del Censo de EE. UU., 1o de julio de 2023 (la estimación más reciente al momento de la publicación).

2. La información sobre la pobreza proviene de la Oficina del Censo de EE. UU., American Community Survey 5-year Estimates, 2019-2023. Los datos de asistencia, que incluyen cobertura de salud, asistencia alimentaria y personas de color, provienen del Sistema de Administración de Beneficios de Colorado (CBMS), 2024. Los datos del equipo de DHS provienen de Workday, el sistema de gestión empresarial de recursos humanos de la Ciudad y el Condado de Denver, 2024.

A quién servimos y cómo ayudamos: Servicios de protección

Los Servicios de Bienestar de los niños y Protección de Adultos brindan servicios de protección obligatorios para abordar sospechas de maltrato o explotación de niños, jóvenes o adultos en situación de riesgo.

La línea telefónica recibe más de **16,000** informes de sospecha de maltrato al año, de los cuales, aproximadamente **5,000** son evaluados.



La gran mayoría de estas personas recibe intervenciones a corto plazo para mantenerlas seguras en su hogar y conectarlas con más servicios disponibles en su comunidad después de la participación de DHS.

DHS también ofrece servicios de prevención para ayudar a fortalecer a individuos y familias. Estos servicios aumentan el acceso a recursos y apoyos que previenen crisis y mejoran los resultados.



Camille Price
Miembro del equipo de DHS

Descuidada y explotada por su hijo, y aislada del resto de su familia, una mujer adulta mayor necesitaba un defensor. Recibió apoyo de la asistente social de Servicios de Protección de Adultos, Camille Price. Camille la asignó a un nuevo tutor de emergencia y solicitó a los médicos que admitieran a su cliente en el hospital. Allí, la mujer recibió atención para sus heridas, así como alimentos nutritivos, antes de ser trasladada a un hogar de ancianos. Cuando Camille cerró el caso, la mujer recibía atención las 24 horas, disfrutaba de visitas familiares regulares y recibía a los visitantes con una sonrisa. Lo mejor de todo es que estaba viviendo con la dignidad y el respeto que ella merecía.

1. Los datos de los Servicios de Protección provienen del sistema de Gestión Orientada a Resultados (ROM) del Estado de Colorado y del sistema de Servicios de Protección de Adultos de Colorado (CAPS), 2024.

A quién servimos y cómo ayudamos: Apoyo de operaciones

Nuestro equipo de DHS está compuesto por muchos tipos de expertos que nos ayudan a brindar servicios eficaces. Algunos de los roles de nuestros compañeros de equipo son menos visibles para el público que otros, pero no por ello son menos esenciales para cumplir con nuestra misión. Ellos apoyan los numerosos programas de asistencia y protección que benefician a los miembros de nuestra comunidad todos los días. Se sienten orgullosos de saber que están sirviendo a los clientes tanto dentro de nuestro departamento como en la comunidad.

Los servicios de apoyo a las operaciones incluyen

Servicios financieros, auditoría y presupuesto

Contratación de servicios y subvenciones

Instalaciones, seguridad y protección

Servicios legales y políticas

Calidad, capacitación y mejora empresarial

Comunicaciones

Integridad del programa

Cultura y bienestar

Datos e investigación

Registros y privacidad

Logística

Recursos humanos

El servicio al cliente comienza con la comodidad. En 2023, esto era un problema en el Centro de atención de DHS, que estaba abarrotado y con escasez de asientos. El equipo de Instalaciones, Seguridad y Protección de DHS se puso a trabajar en la restauración del espacio cercano en el edificio Castro, que ofrecía más capacidad para asientos y mayor privacidad.

Susan Heller, la especialista en diseño de espacios de DHS, se centró en encontrar maneras de hacer que la experiencia fuera más relajante. El equipo mejoró la iluminación y el mobiliario, y pintó las paredes en tonos más suaves. "Los clientes están pidiendo ayuda, y eso ya lo hace difícil", dijo. "Espero que el diseño logre relajarlos un poco".

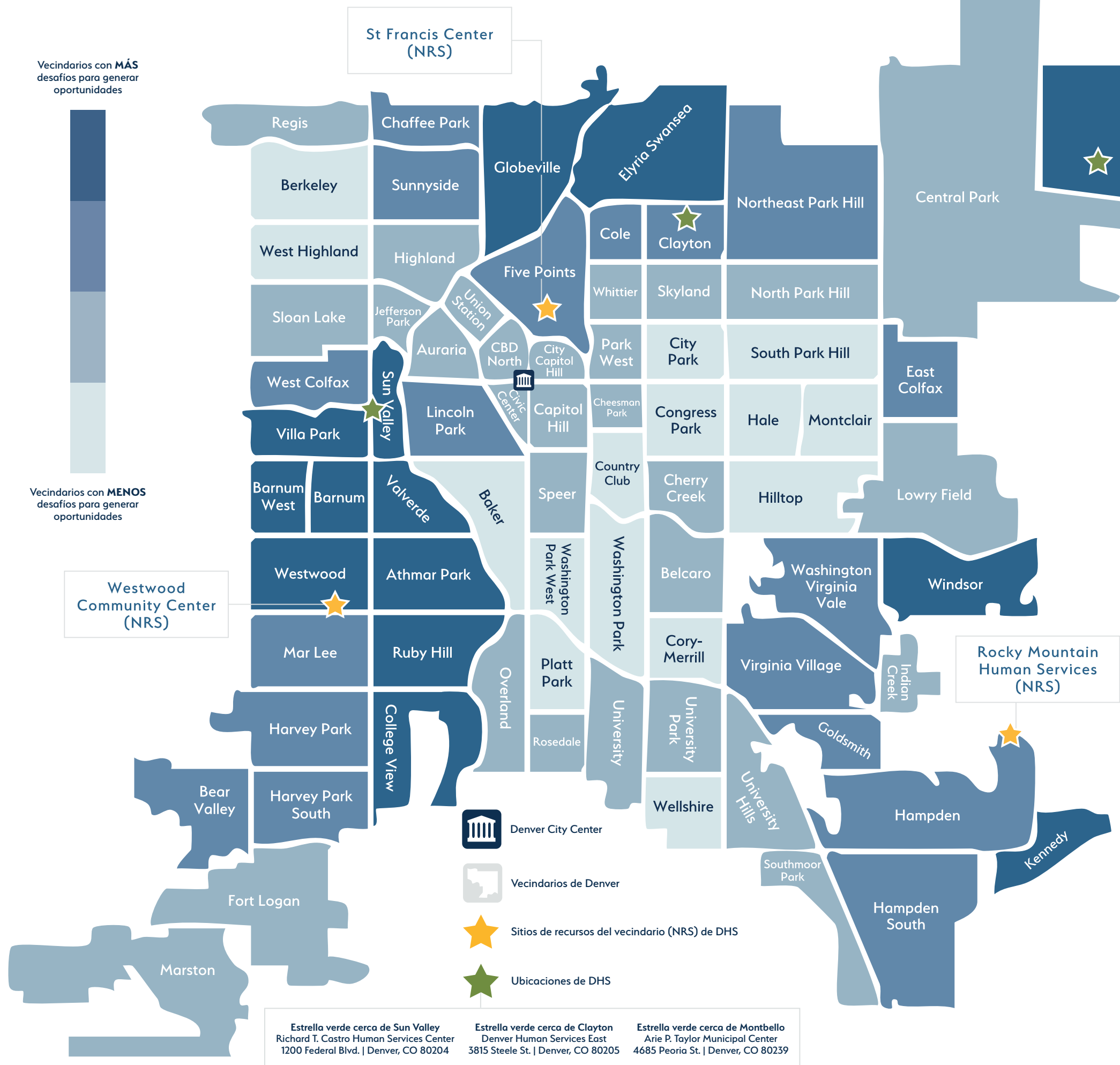
El espacio ahora recibe a más de 6,000 clientes cada mes. "Todo fluye mucho mejor en este edificio", dijo un visitante en la encuesta de clientes de DHS de 2024.



"La prioridad es siempre el cliente. Me aseguro de que las personas se sientan cómodas cuando pasan por esas puertas".

Susan Heller
Miembro del equipo de DHS

1. Los datos de las visitas de los clientes provienen de la herramienta Customer Lobby del DHS (2024).



Reducir desafíos para generar oportunidades en Denver

Usamos datos para comprender mejor nuestra comunidad y dirigir el apoyo a donde más se necesita. En este mapa, las áreas más oscuras destacan los vecindarios con características que pueden afectar la salud y el bienestar. Los servicios de DHS pueden ayudar a mitigar estos impactos. El mapa también nos orienta sobre la ubicación de los sitios de recursos del vecindario de DHS en zonas clave, maximizando así nuestra capacidad de apoyo.

Obtenga más información aquí: denvergov.org/DHSRoadmap

Características del vecindario incluidas:

Salud

- Personas elegibles para el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP), pero no inscritas en este.
- Unidades de vivienda que no están a 10 minutos a pie de un supermercado.
- Nacimientos en adolescentes de 15 a 19 años.
- Personas sin seguro médico.

Educación

- Niños de tres y cuatro años que no asisten a un centro de educación preescolar.
- Estudiantes de tercer grado que no leen al nivel de su grado.
- Adultos sin diploma de preparatoria.

Comunidad

- Personas sin acceso a Internet.
- Personas en situación de pobreza.
- Personas desempleadas.
- Tasa de criminalidad violenta por cada 1,000 personas
- Personas mayores de 65 años.
- Personas menores de 18 años.
- Población nacida en el extranjero.
- Personas que hablan un idioma distinto al inglés en su hogar.
- Personas que residen en viviendas con una carga económica elevada.

Hacia dónde nos dirigimos: Nuestras metas y estrategias

Las siguientes metas y estrategias generales guiarán a Denver Human Services (DHS) durante los próximos años. Están basadas en las opiniones y comentarios de nuestros clientes, compañeros de equipo, socios comunitarios y de servicio. Elaboraremos planes anuales detallados para implementar estas estrategias y evaluaremos regularmente nuestro avance. Cada meta está alineada con una o más de las metas para la ciudad establecidas por nuestro alcalde, Mike Johnston, y también contribuye activamente a su logro.

Meta n.º 1: aumentar el alcance y la influencia de nuestros programas y asociaciones.

Metas relacionadas en toda la ciudad:

Asequible, ideal para familias, segura

Estrategias:

1. *Ampliar el acceso a nuestros servicios* informando a las personas sobre su elegibilidad, facilitando su solicitud y brindando los servicios más rápido.
2. *Medir los resultados de los clientes* para garantizar que estamos mejorando su bienestar, seguridad, estabilidad y esperanza.
3. *Contribuir a que Denver sea una de las mejores ciudades para formar una familia* colaborando con nuestros socios para fortalecer la prevención y apoyar a las personas para que prosperen una vez que ya no necesitan recibir los servicios de DHS.



Jelena Estrada
Miembro del equipo de DHS

Una madre soltera que trabaja se encontraba en una situación difícil. Su camioneta se había descompuesto y no podía costear las reparaciones. Sin transporte, perdería su trabajo y no podría mantener a su hijo. Jelena Estrada, quien apoya los Programas de Empleo para la Resiliencia Económica de DHS, encontró una solución para la familia. Obtuvo los fondos necesarios para cubrir las reparaciones a través de la organización sin fines de lucro Hands of the Carpenter. "¡Estoy tan feliz y agradecida! Les pido por favor que sigan ayudando a otras mujeres en mi situación", dijo la cliente.

Este programa de DHS apoya a quienes ya no reciben TANF (Programa de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas de Colorado).

Meta n.º 2: motivar a nuestro equipo fomentando un entorno de trabajo saludable y solidario.

Metas relacionadas en toda la ciudad:

Equipo Denver

Estrategias:

1. *Promover la participación de los empleados con un énfasis continuo en la flexibilidad y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal.*
2. *Desarrollar una iniciativa de liderazgo* dirigida a todos los supervisores y gerentes de DHS, así como a los miembros del equipo para mejorar sus habilidades de liderazgo.
3. *Revitalizar nuestras instalaciones* para ofrecer un mejor entorno a nuestro equipo, sin dejar de dar prioridad a la seguridad de los empleados y clientes.

Meta n.º 3: emplear enfoques innovadores para maximizar los resultados para nuestros clientes.

Metas relacionadas en toda la ciudad:

Asequible, todos adentro Mile High, ideal para familias, segura

Estrategias:

1. *Fortalecer la colaboración e integración* entre nuestros programas para ofrecer a los clientes experiencias más integrales y eficaces.
2. *Garantizar que las opiniones y experiencias de los clientes* sean el centro de la elaboración, las operaciones y las mejoras continuas de los programas.
3. *Priorizar el uso de datos* para tomar decisiones informadas, observar el rendimiento y lograr resultados transformadores.



Los miembros del equipo de DHS se esfuerzan para crear una comunidad saludable donde las personas estén conectadas, reciban apoyo, se sientan seguras y gocen de bienestar. Esto ocurre tanto dentro como fuera del trabajo.

Odie Leal-Mcintyre, integrante de la División de Optimización del Rendimiento y Transparencia, es un ejemplo de este esfuerzo.

Durante la campaña #BeAGiver School Supply Drive de 2024, se ofreció como voluntaria para llenar mochilas con suministros escolares. El Programa de Donaciones GIVE de DHS organiza esta campaña e inspira a la comunidad, empresas locales y organizaciones sin fines de lucro a donar. En 2024, la campaña entregó mochilas y suministros escolares nuevos a 1,440 niños de los programas de DHS, preparándolos para tener éxito en el nuevo año escolar.

Odie estuvo encantada de poder ayudar. "Veo que un poco más de amor realmente tiene un gran impacto en las familias", señaló.

Odie Leal-Mcintyre
Miembro del equipo de DHS

#HumanTogether

#HumanTogether. En Denver Human Services, utilizamos esta expresión porque celebra la fortaleza y la interconexión de nuestro personal y la comunidad.

Cuando decimos #HumanTogether, afirmamos que cada persona cuenta. Cada perspectiva tiene valor. Y cada experiencia nos ayuda a saber cómo mejorar nuestro servicio a la comunidad de Denver. Al desarrollar nuestro plan estratégico, nos beneficiamos de las ideas y la generosidad de nuestro equipo, clientes y socios. Las perspectivas que compartieron ayudaron a definir las estrategias de este plan estratégico y nos motivarán a cumplir nuestra misión con más empatía, eficiencia y efectividad todos los días.

¡Juntos, podemos lograrlo!

Mire el video

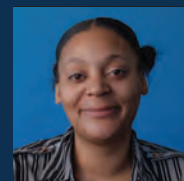
Vea el video en el que integrantes de nuestro equipo comparten por qué forman parte de Denver Human Services: denvergov.org/DHSRoadmap

"Mi esperanza es que, con el tiempo, pueda mirar hacia atrás y ver una red de familias que han mejorado o que han podido utilizar nuestros servicios para mejorar como familias".



Matthew

Miembro del equipo de DHS

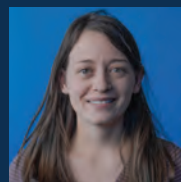


"Todos somos humanos, y esto implica comprender de dónde vienen los demás y escuchar realmente lo que necesitan. Quiero que las personas se vayan de aquí sintiéndose reconocidas y valoradas por quienes son y la fortaleza que aportan a sus propias vidas".

Danicka

Miembro del equipo de DHS

"Es un privilegio ser parte de la vida de alguien en un momento tan vulnerable y pedirle que confíe en ti con su historia. Estamos comprometidos con toda la comunidad. Se trata de todos nosotros, compartiendo desafíos y momentos difíciles, y apoyándonos mutuamente como equipo".



Michaela

Miembro del equipo de DHS



"Esa motivación de contribuir a mi comunidad, a la gente de donde vengo, me inspira todos los días. Puedo caminar contigo, orientarte y apoyarte, pero no puedo hacerlo por ti. Así es como empoderamos a las personas".

Francisco

Miembro del equipo de DHS

"Mi familia fue cliente de DHS. Mis hijos y yo recibíamos beneficios, y yo realmente quería trabajar para la Ciudad de Denver. Vi una vacante en Servicios Sociales y pensé, ¿que mejor lugar para trabajar y poder contribuir a la comunidad después de la ayuda que me brindó la organización?"



Annie

Miembro del equipo de DHS

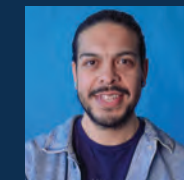


"Se trata de mostrar respeto y brindar atención a cada una de las personas que entra por nuestras puertas, sin importar por lo que haya pasado o lo que esté enfrentando. Quiero que cada cliente se vaya de aquí sintiéndose más satisfecho, ya sea con el estómago un poco más lleno o con un poco más de esperanza".

Dina

Miembro del equipo de DHS

"Cuando escucho a los clientes decir que estos servicios les salvaron la vida, me recuerda por qué estamos aquí y lo que podemos lograr. El compromiso con nuestros clientes se ve reflejado en cada interacción. Se trata de demostrarles que ellos son importantes y que sus historias también lo son".



José

Miembro del equipo de DHS



DENVER

HUMAN SERVICES

¡Juntos, podemos lograrlo!

Plan estratégico de 2025-2027

For the Spanish or Vietnamese version of the DHS Strategic Roadmap, please visit denvergov.org/DHSRoadmap.

Denver Human Services complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or gender to include language. It is your right to request oral or written language assistance services in your primary language, if needed.

Please contact dhsadasupport@denvergov.org and these services will be provided to you free of charge.

Để nhận được phiên bản Tiếng Tây Ban Nha hoặc Tiếng Việt của Lộ trình Chiến lược DHS, vui lòng truy cập denvergov.org/DHSRoadmap.

Dịch vụ Nhân sinh Denver tuân thủ luật Liên bang về dân quyền hiện hành và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, quốc gia xuất xứ, tuổi tác, tình trạng khuyết tật, hoặc giới tính bao gồm cả ngôn ngữ. Quý vị có quyền yêu cầu các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ bằng lời hoặc bằng văn bản bằng ngôn ngữ chính của mình nếu cần.

Vui lòng liên hệ dhsadasupport@denvergov.org và những dịch vụ này sẽ được cung cấp miễn phí.

Para consultar la versión en inglés o vietnamita del plan estratégico del DHS, visite denvergov.org/DHSRoadmap.

Denver Human Services cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color de la piel, nacionalidad, edad, discapacidad o género, incluido el idioma. Si es necesario, es su derecho solicitar servicios de asistencia en su idioma principal en forma oral o escrita.

Comuníquese con dhsadasupport@denvergov.org y estos servicios se le prestarán sin costo alguno.