DENVER AUDITOR
TIMOTHY M. O'BRIEN, CPA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA –23 de octubre de 2025

In English: click here
Contacto: Michael Brannen
Director Ejecutivo de Comunicación
y Relaciones Gubernamentales
Michael.Brannen@DenverGov.org
720-548-8643

Denver permite que los contratistas principales violen los términos del contrato

DENVER – La supervisión inconsistente de los contratos y la falta de sanciones por parte de la División de Oportunidades para Pequeñas Empresas de la ciudad permiten que los contratistas principales violen los términos de los contratos con la ciudad, según una nueva auditoría del Auditor de Denver, Timothy M. O'Brien, CPA. La auditoría determinó que la división necesita fortalecer la supervisión de los contratos municipales y mejorar la vigilancia del cumplimiento de los contratistas principales.

"Las empresas en situación de desventaja se ven afectadas negativamente cuando los contratistas principales no rinden cuentas y se les permite incumplir los términos de los contratos con la ciudad", dijo el Auditor O'Brien. "La responsabilidad de la división con la economía equitativa de Denver radica en la supervisión de los contratistas principales y en garantizar que las pequeñas empresas subcontratistas reciban apoyo. Parte de esa labor consiste en imponer sanciones cuando sea apropiado".

La División de Oportunidades para Pequeñas Empresas conecta a pequeñas empresas, así como a empresas propiedad de minorías y de mujeres, con oportunidades de contratación con la ciudad. Certifica empresas, establece los requisitos para la contratación de negocios certificados, define metas de participación para empresas certificadas y supervisa y hace cumplir los contratos municipales con esas empresas. Hasta julio de 2025, la división supervisaba 3,149 contratos.

Encontramos que la división no garantiza que los contratistas principales realicen pagos puntuales a los subcontratistas, no responsabiliza a las empresas que incumplen, no realiza visitas a los sitios de trabajo para confirmar que el trabajo se está ejecutando y limita las oportunidades para que empresas pequeñas o en situación de desventaja participen en contratos municipales disponibles.

Cumplimiento de los contratos

Identificamos problemas relacionados con los contratistas principales que no reportan los pagos a subcontratistas en el sistema requerido para monitorear y procesar pagos, emitir informes de pagos atrasados y documentación faltante necesaria para una adecuada supervisión de los pagos realizados a empresas certificadas.

Debido a que la división no sanciona a los contratistas principales por estos problemas, ni económica ni administrativamente, las empresas no tienen incentivos para cumplir con los requisitos del programa o del contrato.

La división afirmó que las limitaciones de personal les impiden revisar todos los contratos cada mes. En cambio, el personal se enfoca en los contratos prioritarios con alta visibilidad comunitaria o bajo directrices del alcalde, y depende de que los subcontratistas reporten los pagos retrasados. Estos problemas dificultan que la división calcule con precisión el progreso de la ciudad hacia el cumplimiento de las metas de participación de empresas certificadas.

“No contar con personal suficiente para revisar oportunamente los informes de pago es un problema para la división. Es preocupante que los contratistas principales puedan, sin consecuencias, pagar tarde a los subcontratistas”, dijo el Auditor O’Brien. “Los subcontratistas no deberían tener que pedirle a la ciudad que haga cumplir los términos de un contrato. La ciudad debe ser proactiva, no reactiva”.

Supervisión de contratos

Una supervisión adecuada de los contratos significa que todos los contratos deben completarse antes de su cierre. Encontramos que algunos contratos de la ciudad pueden cerrarse sin resolver las discrepancias, lo que aumenta el riesgo de que no se cumplan las metas de participación de empresas certificadas.

Durante la revisión de contratos, encontramos que los contratistas principales a menudo esperaban a que los gerentes de cumplimiento de la división les solicitaran información durante el proceso de cierre para entregar la documentación correspondiente. La información incompleta o tardía impide que la división verifique el cumplimiento de los requisitos del programa para pequeñas empresas.

En cinco de los trece contratos que revisamos, los contratistas principales aumentaron el valor del contrato sin notificar de inmediato a la división, a pesar de que la ordenanza municipal exige hacerlo. También encontramos que algunos proyectos estaban totalmente pagados, pero seguían apareciendo como abiertos en el sistema. Los retrasos en las notificaciones pueden provocar el cierre de contratos sin confirmar el cumplimiento de los requisitos del programa y de las ordenanzas municipales. Esto genera el riesgo de que los contratistas principales se aprovechen

de las pequeñas empresas propiedad de grupos diversos mediante discriminación, pagos tardíos o reducidos o terminaciones injustas.

“Permitir que los contratistas principales violen los términos de los contratos socava los objetivos del programa e impide que la división cumpla su propósito de ayudar a las empresas certificadas a competir por contratos gubernamentales”, dijo el Auditor O’Brien.

Visitas a los sitios de proyecto

Aunque las políticas y procedimientos de la división establecen que se deben realizar visitas en sitio a ciertas empresas para verificar que el trabajo se esté ejecutando, encontramos que la división no realiza dichas visitas en todos los proyectos. En cinco contratos cerrados, identificamos que veintitrés empresas designadas como Empresas en desventaja no recibieron una visita en sitio, a pesar de que se contabilizó su participación en el proyecto.

Al no completar las visitas, la división no puede confirmar que las pequeñas empresas cumplan con los términos del contrato.

Proceso de adquisición

La División de Oportunidades para Pequeñas Empresas no siempre participa en el proceso de adjudicación de contratos municipales, a pesar de que los procedimientos exigen su revisión. Los directivos de la división señalaron que las agencias deben informarles sobre las oportunidades de contratos disponibles, en lugar de que la división se comunique proactivamente con ellas. Esta práctica inconsistente ha provocado que se omitan revisiones de contratos, excluyendo a empresas pequeñas o en desventaja de los procesos de adquisición de la ciudad y de otras oportunidades.

"La falta de comunicación y los procedimientos deficientes están obstaculizando que la ciudad fomente el crecimiento y el éxito financiero de las pequeñas empresas", dijo el Auditor O'Brien.

Contratos faltantes

La base de datos principal de contratos de la ciudad, Jaggaer; su sistema de monitoreo de contratos, B2Gnow; y el sistema oficial de registros de la ciudad, Workday, son tres sistemas distintos.

De los 250 contratos que revisamos en Jaggaer, seis no aparecían en B2Gnow. Según los gerentes de la división, esto se debe a problemas al importar la información desde Workday. Los procedimientos exigen importaciones semanales, pero no existe una revisión de supervisión cuando los contratos se copian desde Workday.

Los registros contractuales incompletos o faltantes pueden acarrear consecuencias adicionales. La división presenta informes trimestrales a los directores de departamento, al Concejo Municipal de Denver y al alcalde. Estos informes describen el progreso de la división hacia el cumplimiento de sus metas anuales de participación de empresas pequeñas y en situación de desventaja. Sin datos contractuales completos, estos informes pueden resultar inexactos, lo que podría llevar a la ciudad a creer que está colaborando con todas las empresas calificadas, cuando en realidad algunas podrían haber sido excluidas.

Lamentablemente, la división no estuvo de acuerdo con nuestra recomendación de conciliar periódicamente los contratos en Jaggaer o con las agencias municipales para garantizar que todos los contratos sean revisados, argumentando que ya implementaron un proceso de revisión en 2024. Dado que la división no aceptó nuestra recomendación, no podremos dar seguimiento a este punto, pero lo mantendremos en nuestro registro de riesgos para una futura auditoría.

“Estoy decepcionado por la decisión de la división. Sin una supervisión significativa, los informes de pagos atrasados y el incumplimiento de contratos pueden continuar”, concluyó el Auditor O’Brien.
Lea la auditoría

Puede encontrar más información sobre el Auditor y las auditorías recientes en nuestro sitio web.

Acerca de la Oficina del Auditor

El Auditor de Denver es elegido públicamente y responde a los votantes. El papel del auditor es ayudar a minimizar los riesgos, mejorar los controles internos, maximizar la eficiencia y fortalecer la rendición de cuentas.

Acerca del Auditor O'Brien

El Auditor de Denver, Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado, tiene más de 40 años de experiencia en auditoría y contabilidad. El Auditor O'Brien se esfuerza por brindar mayor claridad, transparencia y responsabilidad al gobierno de la ciudad de Denver para sus residentes. Elegido en 2015 y reelegido en 2019 y 2023, Timothy O'Brien se distingue de sus predecesores al ser un auditor profesional.

El Auditor O'Brien y su oficina han ganado muchos premios nacionales por su trabajo, incluyendo ocho Premios Knighton de la Asociación de Auditores de Gobiernos Locales:

- Premio Distinguido Knighton 2024 – Refugios de la ciudad
- Premio Distinguido Knighton 2023 – Campamentos de las personas sin hogar
- Premio Knighton Ejemplar 2022 - Servicios residenciales de basura, reciclaje y compostaje

- Premio Distinguido Knighton 2021 - Sistema de transporte de estacionamiento del aeropuerto
- Premio Knighton Ejemplar 2020 - Programa de reparación de aceras en vecindarios
- Premio Distinguido Knighton 2019 - Programa Preescolar de Denver
- Premio Distinguido Knighton 2018 - Vivienda asequible
- Premio Ejemplar Knighton 2015 - Servicios Humanos de las Montañas Rocosas

El auditor O'Brien recibió en 2025 el premio "Mother Jones Hell of a Fighter" otorgado por la AFL-CIO de Colorado.

En 2022 fue galardonado con el Premio David M. Walker a la Excelencia en la Responsabilidad Gubernamental del Foro Nacional Intergubernamental de Auditoría, y en 2018 recibió el Premio de Acceso ADA de la Coalición de Personas con Discapacidades Cruzadas de Colorado por su labor en favor de las personas con discapacidades.

Además, en 2017 obtuvo el Premio al Mejor CPA en Impacto Gubernamental del Instituto Americano de Contadores Públicos, y en 2016 fue reconocido con el Premio a la Excelencia Jonathan Holtzinger de la Sociedad de Analistas Financieros Colegiados de Colorado por demostrar los más altos estándares como profesional en finanzas e inversiones.

###